



www.pasok.gr

Ψηφιακή Δέσμευση

Ο Οδικός Χάρτης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
και τις Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών

Σεπτέμβριος 2009
egov.pasok.gr

Κάλεσμα για διαβούλευση

Με τις προγραμματικές μας δεσμεύσεις εφαρμόζουμε άμεσα μέτρα για την θωράκιση της αυτονομίας της πολιτικής και τη διαφάνεια στον τρόπο με τον οποίο δαπανώνται τα χρήματα, το κάθε ευρώ του Έλληνα πολίτη.

Το μεγάλο μας στοίχημα είναι να εγγυηθούμε τη διαφάνεια, τη μείωση της σπατάλης, την ποιοτική παιδεία, την επανεκκίνηση της οικονομίας, τη συμμετοχή των πολιτών και τη λογοδοσία καθώς επίσης και τη συνέργεια των επί μέρους πολιτικών μας με την Πράσινη Ανάπτυξη.

Για να πετύχουμε το στοίχημα παρουσιάζουμε την Ψηφιακή μας Δέσμευση. **Έναν οδικό χάρτη για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και τον οριζόντιο ρόλο που θα έχουν οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις πολιτικές μας.**

Οι βασικές μας επιλογές είναι:

- Διαφάνεια παντού και εξυπηρέτηση του δημόσιου συμφέροντος με έμφαση στις ανοικτές επιλογές που προωθούν τον υγιή ανταγωνισμό.
- Ποιοτική παιδεία, ανοικτή γνώση με επενδύσεις σε ανοικτό περιεχόμενο.
- Πράσινη ανάπτυξη με τη χρήση νέων τεχνολογιών και με σεβασμό και επένδυση στο φυσικό και πολιτιστικό περιβάλλον.
- Το διαδίκτυο εργαλείο διαφάνειας, διαβούλευσης και συμμετοχής των πολιτών στις διαδικασίες της δημόσιας διοίκησης.

Το μήνυμα της Ψηφιακής μας Δέσμευσης είναι σαφές.

- Διαφάνεια και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Παντού.
- Ευρυζωνική πρόσβαση για κάθε σπίτι, δημόσιο κτίριο και επιχείρηση.

Η δημιουργία ανθρώπινων δικτύων και η ενθάρρυνση της συμμετοχής κάθε ενδιαφερόμενου πολίτη θα συμβάλει καθοριστικά στην επιτυχή υλοποίηση της Ψηφιακής μας Δέσμευσης. **Σας καλούμε να συμμετέχετε ενεργά στη διαβούλευση της Ψηφιακής Δέσμευσης.**

Απόφαση Προέδρου του ΠΑΣΟΚ, Γιώργου Α. Παπανδρέου - Συγκρότηση Επιτροπής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση

Με απόφαση του Προέδρου του ΠΑΣΟΚ, Γιώργου Α. Παπανδρέου στις 19/3/2009, συγκροτήθηκε Επιτροπή, έργο της οποίας είναι η χάραξη στρατηγικής και δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.

Η Επιτροπή έχει ως κύριο έργο την πρόταση Οδικού Χάρτη για τη χρήση και αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη δημόσια Διοίκηση. Στόχος η προώθηση της συμμετοχικής Δημοκρατίας, της Λογοδοσίας, της Διαφάνειας και της Αποτελεσματικότητας στη διακυβέρνηση. Όπου απαιτείται επιπλέον εξειδίκευση θα δημιουργούνται ομάδες εργασίας, με εμπειρογνώμονες, για την ανάπτυξη και το σχεδιασμό τεχνικών κατευθύνσεων.

Η Επιτροπή συγκροτείται ως εξής:

1. Αυγέρου Χρυσάνθη, Καθηγήτρια London School of Economics
2. Καρούνος Θόδωρος, Σύμβουλος του Προέδρου του ΠΑΣΟΚ
3. Μήτρου Λίλιαν, Επίκουρος Καθηγήτρια Πανεπιστημίου Αιγαίου
4. Μπλέτσας Μιχάλης, Ερευνητής στο Media Lab-MIT
5. Μπούρας Χρήστος, Καθηγητής Πανεπιστημίου Πατρών
6. Νικολάου Χρήστος, Καθηγητής Πανεπιστημίου Κρήτης
7. Πουλυμενάκου Αγγελική, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
8. Σπινέλλης Διομήδης, Καθηγητής Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Συντονιστής της Επιτροπής ορίζεται ο καθηγητής Χρήστος Μπούρας.

Το παρόν κείμενο είναι η πρώτη έκδοση του Οδικού Χάρτη και έχει τίτλο **Ψηφιακή Δέσμευση**.

Συνοπτική εισαγωγή

Η Ελλάδα της πράσινης Ανάπτυξης, της Συμμετοχής, της κοινωνίας της Γνώσης και της Καινοτομίας, της Διαφάνειας και της Αποτελεσματικότητας, χρειάζεται νέες, ριζοσπαστικές Πρωτοβουλίες και Δράσεις.

Το κράτος, για να υπηρετεί αποτελεσματικά το κοινό καλό και να λειτουργεί προς όφελος της κοινωνίας, πρέπει να εξελίσσεται και να αναμορφώνεται συνεχώς, χρησιμοποιώντας ως εργαλείο την ηλεκτρονική διακυβέρνηση που βασίζεται στις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ). Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση δεν είναι απλά ένας τεχνολογικός μονόδρομος για να οδεύσουμε στην οργάνωση ενός σύγχρονου κράτους. Δεν εξαγγέλλουμε γενικώς και αορίστως την «μηχανοργάνωση» του «κράτους» ή την «ενίσχυση» της οικονομίας.

Όραμά μας είναι ένα νέο **μοντέλο ανοιχτής Διακυβέρνησης** με τους πολίτες ενεργούς και συνδιαμορφωτές των πολιτικών. Η **Ψηφιακή Δέσμευσή** μας αναφέρεται σε δράσεις και πρωτοβουλίες σε όλο το φάσμα της **Διοίκησης, της Κοινωνίας και της Οικονομίας**, σε ένα εθνικό σχέδιο που συμπεριλαμβάνει την προσαρμογή του κράτους στις προκλήσεις της ψηφιακής εποχής και τον επαναπροσδιορισμό της αναπτυξιακής πολιτικής της χώρας.

Οι πολιτικές που ενισχύουν τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, την αποτελεσματικότητα και την εξυπηρέτηση των πολιτών σε όλες τις δραστηριότητές τους, τη συμμετοχή και διαβούλευση, καθορίζουν τις επιλογές μας για την χρήση ΤΠΕ στη διοίκηση. Οι επιλογές μας είναι σχεδιασμένες ώστε να υπηρετούν τους στόχους αυτούς αλλά και να καταπολεμούν τη σπατάλη οικονομικών και ανθρώπινων πόρων, τη διαφθορά και τη γραφειοκρατία.

Στην αυριανή διακυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ η δημόσια διοίκηση θα εμπλουτιστεί με υπηρεσίες **ηλεκτρονικής διακυβέρνησης** που περιλαμβάνουν διαδικασίες ελέγχου και πιστοποίησης της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης. Ακολουθώντας πρότυπα σύγχρονων ευρωπαϊκών χωρών **χτυπούμε την «καρδιά» της γραφειοκρατίας και καταπολεμούμε ριζικά την διαφθορά**. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, αναβαθμίζοντας λειτουργίες και διαδικασίες της διοίκησης, εξυπηρετεί τον πολίτη στο χώρο που ζει και εργάζεται. Διασφαλίζει τη διαφάνεια των λειτουργιών της διοίκησης, κατοχυρώνει με αντικειμενικό τρόπο διαδικασίες αξιολόγησης και αξιοκρατίας, αποτρέπει την συναλλαγή και τη διαφθορά και θέτει το κράτος στην υπηρεσία των πολιτών.

Η επένδυση στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση έχουν ως στόχο να βελτιώσουν την **αποτελεσματικότητα** και αποδοτικότητα της κυβέρνησης και του κράτους, και να **λειτουργήσουν ως αποτελεσματικός μοχλός** για την Ανάπτυξη, την Απασχόληση, την Καινοτομία, την Εκπαίδευση και τον Πολιτισμό. Οι επιλογές μας καταπολεμούν τον κοινωνικό αποκλεισμό, ενισχύοντας τη γνώση και τις πραγματικές ευκαιρίες των πολιτών. Επενδύουμε σε υποδομές ΤΠΕ σε όλη την Ελλάδα, εξασφαλίζουμε ηλεκτρονικές υπηρεσίες διαθέσιμες, σε όλους. Υπηρεσίες που επιτρέπουν την πρόσβαση όλων στην πληροφορία και την επικοινωνία, ώστε να διαμορφώνουν τις δραστηριότητες και τη ζωή τους καλύτερα, αξιοποιώντας τις νέες ευκαιρίες πληροφόρησης, επικοινωνίας, μάθησης και εργασίας. Στόχος και δέσμευσή μας να διασφαλίσουμε πρόσβαση στις νέες υπηρεσίες, εντός και εκτός διαδικτύου, για όλες τις ηλικιακές ομάδες και όλα τα κοινωνικά στρώματα και κατηγορίες. Εξασφαλίζουμε **δωρεάν πρόσβαση στις νέες τεχνολογίες διαδικτύου για όλους τους μαθητές και φοιτητές** που, όπως διαπιστώνουμε, τις έχουν αποδεχθεί ως

εργαλεία, τις χρησιμοποιούν καθημερινά και μπορούν επιπλέον να αποτελέσουν κλειδί για νέες καινοτόμες θέσεις εργασίας και προοπτική αειφόρου ανάπτυξης.

Πεποίθηση και επιλογή μας είναι ότι σε μία δημοκρατική, δικαιοκρατική, κοινωνικά δίκαιη, προσανατολισμένη στην ανάπτυξη Κοινωνία η πληροφορία πρέπει κατά κανόνα να διαχέεται στην κοινωνία και να αποτελεί αγαθό, στο οποίο **θα έχουν όλοι πρόσβαση. Ο πληροφοριακός πλούτος του κράτους, η δημόσια πληροφορία πρέπει να αξιοποιούνται προς όφελος των Πολιτών και του Συνόλου.**

Το ΠΑΣΟΚ αντιλαμβάνεται το διαδίκτυο ως «κοινό αγαθό» και μοχλό ανάπτυξης. Για τον λόγο αυτό ενισχύουμε τις υπάρχουσες υποδομές και επενδύουμε σε υποδομές οπτικών ινών ώστε η γνώση και η καινοτομία να φτάσει σε κάθε υπηρεσία, σε κάθε επιχείρηση, σε κάθε σπίτι. Η ψηφιοποίηση του περιεχομένου και η διαλειτουργικότητα θα συμβάλλουν στη διάδοση των πληροφοριών και των γνώσεων αλλά και στην καλύτερη εξυπηρέτηση της διοίκησης, των ατόμων, των επιχειρήσεων.

Σε συνδυασμό με την αξιοποίηση του πληροφοριακού πλούτου της διοίκησης, οι νέες υποδομές θα λειτουργήσουν ως κινητήριος δύναμη, για την ενεργοποίηση της δημιουργικότητας των επιχειρήσεων, και ειδικά των νέων και μικρομεσαίων, προς μια αναπτυξιακή προοπτική. Καμία άλλη πολιτική δεν υπόσχεται σήμερα αντίστοιχη εξοικονόμηση πόρων, αναδιάρθρωση παραγωγικής βάσης, δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και πλούτου, όσο η ενίσχυση της θέσης της χώρας στην ψηφιακή εποχή. **Η Ψηφιακή Δέσμευση του ΠΑΣΟΚ αφορά όχι μόνο την ψηφιακή ανασύνταξη του κράτους αλλά και την μεθοδική διείσδυση των τεχνολογιών πληροφορικής σε όλους τους τομείς της εθνικής οικονομίας.**

Στόχος και στοίχημα μας είναι να εγγυηθούμε -με τα εργαλεία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης- οικονομίες κλίμακας, μείωση της σπατάλης, διαφάνεια, λογοδοσία και αποτελεσματική διακυβέρνηση με τον πολίτη γνώστη και συμμετοχό. **Το ΠΑΣΟΚ θα πετύχει αυτό τον στόχο με την μελέτη και μεθοδική εφαρμογή του εθνικού επιχειρησιακού σχεδίου Ψηφιακή Δέσμευση.**

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση:

Συμμετοχή – Διαφάνεια – Αποτελεσματικότητα – Ανάπτυξη

Το κράτος πρέπει να αναμορφώνεται συνεχώς, χρησιμοποιώντας ως εργαλείο τη σύγχρονη τεχνολογία και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Επενδύουμε σε υποδομές σε όλη την Ελλάδα, εξασφαλίζουμε ελεύθερα διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες για όλους. Υπηρεσίες που θα αντικαθιστούν τη σημερινή γραφειοκρατία, θα καθιστούν δυνατή την επικοινωνία και την πρόσβαση όλων στην πληροφορία και, θα επιτρέπουν την εξ'αποστάσεως εργασία και μάθηση.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, αναβαθμίζοντας λειτουργίες και διαδικασίες της διοίκησης, πλήττει καίρια τη γραφειοκρατία, συντελεί στην αποκέντρωση της δημόσιας διοίκησης, εξυπηρετεί τις καθημερινές ανάγκες του πολίτη. Εγγυάται τη διαφάνεια των λειτουργιών της διοίκησης, αντικειμενικές διαδικασίες αξιολόγησης και αξιοκρατίας, Με αυτόν τον τρόπο αποτρέπει την συναλλαγή και τη διαφθορά και υπάγει τη λειτουργία του Κράτους στις ανάγκες των πολιτών.

Η σύγχρονη ηλεκτρονική διακυβέρνηση δεν λειτουργεί σε κενό. Όσο καλές κι αν είναι οι υπηρεσίες που θα φτιαχτούν, όσο εξαιρετικές κι αν είναι οι προβλέψεις για τη συμμετοχή των πολιτών στη διακυβέρνηση, θα αποτύχει παταγωδώς αν δεν υπάρχει ισότιμη πρόσβαση για όλους. **«Σημαντική παράμετρο των επιλογών μας αποτελούν ταυτόχρονα οι επενδύσεις που θα γίνουν για την τόνωση της επιχειρηματικότητας, ιδιαίτερα την νεανική, και τον πολιτισμό».**

Επενδύουμε σε υποδομές δικτύων οπτικών ινών για όλη την Ελλάδα, εξασφαλίζουμε ελεύθερα διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες για όλους, δίνουμε πρόσβαση σε όλους στην πληροφορία, ενισχύουμε την εξ αποστάσεως εργασία, μάθηση, φοίτηση και εξυπηρέτηση του πολίτη.

Ειδικά η πρόσβαση στο διαδίκτυο με υψηλές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων, με ταχύτητες που πραγματικά επιτρέπουν τη λειτουργική χρήση του δικτύου, πρέπει να θεωρείται δικαίωμα κάθε πολίτη, για το οποίο η κυβέρνηση και το κράτος θα μεριμνούν και θα φροντίζουν για την εξασφάλιση του, με άμεσες παρεμβάσεις στις αστοχίες λειτουργίας του ανταγωνισμού.

Οι ιδιωτικές επιχειρήσεις είναι σήμερα, σε μεγάλο βαθμό έρμαια στις γραφειοκρατικές δομές και λειτουργίες του δημοσίου, με αποτέλεσμα να αναλώνονται σε μη παραγωγικές κι εσωστρεφείς διαδικασίες. Οι επιχειρήσεις αυτές πρέπει να ενισχυθούν ώστε να συμβάλλουν με ιδέες και εφαρμογές στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.

Σε πολιτικό επίπεδο, θα ενισχυθεί η διαδικασία διαβούλευσης, η διαφάνεια και, συνεπώς, η λογοδοσία, και θα προάγεται η ευαισθητοποίηση των πολιτών. Ταυτόχρονα θα μπορέσουν οι υποψήφιοι ανάδοχοι των έργων να αφιερώσουν τους διαθέσιμους πόρους τους σε επωφελείς για τα έργα δραστηριότητες. Η απλοποίηση αυτή θα επιτρέψει σε περισσότερες επιχειρήσεις και σε νέους επιχειρηματίες να προτείνουν ιδέες και λύσεις.

Επίσης, η αυριανή κυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ θα συγκροτήσει ένα πρόγραμμα σταδιακής ψηφιοποίησης, ελεύθερης και ανοικτής διάθεσης όλων των δημοσίων δεδομένων με

πλήρη σεβασμό των δικαιωμάτων και με στόχο την εξυπηρέτηση και του εθνικού συμφέροντος. Μέσα από την ελεύθερη διάθεση των δημόσιων δεδομένων θα δημιουργήσουμε πληθώρα ευκαιριών για παροχή καινοτόμων υπηρεσιών προς το κοινωνικό σύνολο και θα ενθαρρύνουμε νέες επιχειρηματικές και αναπτυξιακές προτάσεις.

Συμμετοχή και διαφάνεια

Η πρόταση διακυβέρνησης του ΠΑΣΟΚ θεμελιώνεται σ' ένα ανοικτό μοντέλο διακυβέρνησης. Σ' ένα νέο μοντέλο διακυβέρνησης με διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα, με τη συμμετοχή και τη συνεργασία των πολιτών.

Αναπόσπαστο στοιχείο της πολιτικής μας είναι να παρέχουμε δυνατότητες διαβούλευσης και δημόσιας συμμετοχής στην παραγωγή ιδεών και πολιτικής, έτσι ώστε η συνεισφορά όλων μας, να λειτουργεί προς όφελος του κοινού, κοινωνικού συμφέροντος.

Για να αρχίσουν οι πολίτες να ανακτούν τη χαμένη εμπιστοσύνη τους στο πολιτικό σύστημα και στη λειτουργία των θεσμών, είναι απαραίτητο να έχουν έγκαιρα και συνεχώς όλη την πληροφόρηση για ότι πράττει η κυβέρνηση και, όσο είναι δυνατόν, να μπορούν άμεσα και εύκολα να συμμετέχουν στην διαμόρφωση των αποφάσεων, μέσα από διαδικασίες διαβούλευσης.

Ακρογωνιαίος λίθος, για το ανοικτό μοντέλο διακυβέρνησης που σχεδιάζουμε, είναι η διαφάνεια που εξασφαλίζει και τη λογοδοσία,. Συνεπώς, κάθε δημόσια υπηρεσία, σε κάθε βαθμίδα της ιεραρχίας της δημόσιας διοίκησης, οφείλει να αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες για να δημοσιοποιεί τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και τις πληροφορίες που είναι αναγκαίες για τη γνώση και την κατανόηση των λειτουργιών και αποφάσεων της σε μορφή προσβάσιμη και κατανοητή από όλους.

Ο πολίτης που ενημερώνεται σωστά και βλέπει -στην πράξη- να υπάρχει υπεύθυνη στάση της κυβέρνησης και του κράτους, αποκτά μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στην πολιτική, και γίνεται σύμμαχος κατά της διαφθοράς και της αδιαφορίας.

Άμεσες και ποιοτικές υπηρεσίες προς κάθε πολίτη

Σύμφωνα με τη σύγχρονη αντίληψη για το ρόλο του κράτους, ως βασικού παρόχου υπηρεσιών και χρήστη ΤΠΕ, η Πολιτεία οφείλει να παίξει ηγετικό ρόλο για τη διασφάλιση και τη μεγιστοποίηση των δυνητικών ωφελειών από την υιοθέτηση και τη χρήση ΤΠΕ για/από όλους τους πολίτες, την οικονομία και την κοινωνία. **Καταλυτικό βήμα προς αυτήν την κατεύθυνση αποτελεί η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι ΤΠΕ για τον μετασχηματισμό και τη βελτίωση των υπηρεσιών του δημοσίου, την αύξηση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας του ίδιου του δημόσιου τομέα σε όλα τα επίπεδα, την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και της διαφθοράς.**

Η σύγχρονη αντίληψη, όχι απλά για την ηλεκτρονική, αλλά για τη διακυβέρνηση γενικά, θέτει την εξυπηρέτηση του πολίτη πάνω από τη γραφειοκρατία. Ζητά από τη δημόσια διοίκηση να αλλάξει προς όφελος της κοινωνίας, με υπηρεσίες που ανασχεδιάζονται με την συνδρομή των δημοσίων λειτουργών και κύριο γνώμονα τις ανάγκες των πολιτών.

Ο πολίτης χρειάζεται απλές και φιλικές υπηρεσίες σε όλους τους τομείς αλλά κυρίως σε εκείνους που έχουν άμεση σχέση με την καθημερινότητά του. Όπως είναι η κοινωνική ασφάλιση, η φορολογία αλλά και η γενικότερη επαφή του με την δημόσια διοίκηση.

Υπηρεσίες που πρέπει να αποτυπώνονται εύκολα και φιλικά σ' ένα ηλεκτρονικό "βιβλιάριο" συναλλαγών, ώστε κάθε πολίτης να έχει γνώση για τις υπηρεσίες που του παρέχονται από το δημόσιο τομέα.

Υποστήριξη Κυβερνητικού έργου

Σήμερα αναγνωρίζεται πως η ηλεκτρονική διακυβέρνηση δεν περιορίζεται στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών, αλλά αποτελεί σημαντικό εργαλείο για ευρεία διοικητική αναδιοργάνωση όπου οι νέες τεχνολογίες διαδραματίζουν ένα νέο ρόλο. Συστήματα διευκόλυνσης της λειτουργίας και του συντονισμού της δημόσιας διοίκησης και του κοινοβουλίου χρησιμοποιούνται σε μεγάλη έκταση σε άλλες χώρες. Στόχος μας είναι να αξιοποιήσουμε όλη αυτή την εμπειρία στην ανάπτυξη του καταλληλότερου εργαλείου στη χώρα μας. Ένα προηγμένο πληροφοριακό σύστημα θα υποστηρίζει σύντομα το κυβερνητικό έργο, εκσυγχρονίζοντας τον συντονισμό των κυβερνητικών δράσεων και τον τρόπο με τον οποίο το υπουργικό συμβούλιο λειτουργεί σε επίπεδο πληροφόρησης, διαβούλευσης και λήψης αποφάσεων.

Αποδοτικότητα και εξοικονόμηση πόρων

Οι ΤΠΕ μπορούν και πρέπει να αυτοματοποιούν, βασικές επαναληπτικής φύσεως συναλλαγές, και να συμβάλλουν, με αυτόν τον τρόπο, στην εξοικονόμηση πόρων.

Η πρόθεσή μας όμως είναι να υπερβούμε αυτήν την κλασική θεώρηση. Να υλοποιήσουμε μία ηλεκτρονική διακυβέρνηση που θα καινοτομεί σε θέματα εξοικονόμησης και αναδιανομής πόρων, που θα φέρνει κοντά στελέχη και εργαζόμενους στο Δημόσιο, δικαιούχους πολίτες και ειδικούς, προκειμένου να ορίσουν νέους τρόπους με τους οποίους θα αξιοποιούνται οι δημόσιοι πόροι. Θέλουμε τη δημόσια διοίκηση με **ψηφιακή εξωστρέφεια**, με διαδικασίες, μεθοδολογίες, και τεχνολογίες οι οποίες είναι ανοικτές και συμμετοχικές από τον αρχικό σχεδιασμό τους, αλλά και μέσα από την καθημερινή λειτουργία τους.

Η χρηματοδότηση των κινήτρων μπορεί πολύ εύκολα να στηριχθεί με ένα μέρος από την εξοικονόμηση που προβλέπεται. Για παράδειγμα η αντίστοιχη ψηφιακή μεταρρύθμιση στην Μεγάλη Βρετανία είχε ως αποτέλεσμα την εξοικονόμηση σε 30 δις ευρώ τον προηγούμενο χρόνο και αναμένεται να έχει 40 δις το 2011.

Ο ψηφιακός πολίτης –πολίτης με δικαιώματα Ασφάλεια και προστασία Ιδιωτικότητας

Ο ανασχεδιασμός των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρονται στους πολίτες, η ηλεκτρονική συνεργασία μεταξύ κυβερνητικών υπηρεσιών και οι ηλεκτρονικές συναλλαγές γενικά προϋποθέτουν και συνεπάγονται τη χρήση προσωπικών πληροφοριών. Η συμμετοχή σε υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης περιλαμβάνει αποκάλυψη προσωπικών - και σε μερικές περιπτώσεις ευαίσθητων - προσωπικών δεδομένων των πολιτών. Επιπλέον προκύπτει συγκέντρωση σημαντικού όγκου πληροφοριών για κάθε πολίτη, η οποία μπορεί να οδηγήσει στη δημιουργία ενός εκτενούς προφίλ προσωπικότητας, παραβιάζοντας την ιδιωτικότητα.

Η ασφάλεια των συναλλαγών, η εμπιστευτικότητα και η προστασία της ιδιωτικότητας και

των προσωπικών δεδομένων στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και συναλλαγές εντάσσονται στις βασικές επιλογές του ΠΑΣΟΚ για ένα κράτος δικαίου και προστασίας των ελευθεριών. Αρκεί να υπενθυμίσουμε ότι το ΠΑΣΟΚ ήταν εκείνο που όχι μόνο εισήγαγε τη σχετική νομοθεσία (1997) αλλά και κατοχύρωσε συνταγματικά (2001) την προστασία των προσωπικών δεδομένων, προστασία που η ΝΔ κατά την τελευταία 5ετία επιχειρεί καθημερινά να αποδομήσει με τις πολιτικές και νομοθετικές επιλογές της.

Η ικανοποίηση των απαιτήσεων ασφάλειας και ιδιωτικότητας είναι εγγενής όρος επιτυχίας της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Ταυτόχρονα, η διασφάλιση των προσωπικών πληροφοριών στις ηλεκτρονικές συναλλαγές είναι αναγκαία για την ανάπτυξη σχέσης **ψηφιακής εμπιστοσύνης** των συμμετεχόντων. Τόσο η διοίκηση όσο και οι συναλλασσόμενοι με αυτή πολίτες, πρέπει να είναι βέβαιοι για την ταυτότητα των επικοινωνούντων και συναλλασσόμενων μερών, την ακεραιότητα και την προέλευση των εγγράφων που ανταλλάσσονται. Οι πολίτες είτε κάνουν χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών, είτε συμμετέχουν σε διαδικασίες διαβούλευσης, πρέπει να είναι βέβαιοι ότι οι πληροφορίες τους θα χρησιμοποιηθούν μόνο από αυτούς που είναι εξουσιοδοτημένοι να τις χρησιμοποιήσουν και για τους νόμιμους σκοπούς.

Οι βασικές αυτές απαιτήσεις ασφάλειας μπορούν και πρέπει, να ικανοποιηθούν με την ανάπτυξη άρτιων στρατηγικών και πολιτικών και την υιοθέτηση σύγχρονων τεχνολογιών και μηχανισμών ασφάλειας. Παράλληλα επιδιώκεται η συνεχής προστασία της ιδιωτικότητας των συμμετεχόντων στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τόσο με την εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας όσο και με την υιοθέτηση ειδικών ρυθμίσεων., αλλά και με την ενδυνάμωση της ανεξάρτητης Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,

Συμβατότητα πολιτικών ΤΠΕ – Πράσινης Ανάπτυξης

Η απάντηση στη ζήτηση της ενέργειας δεν είναι μόνο η κατασκευή νέων μονάδων παραγωγής ενέργειας. Υπάρχουν μία σειρά από δυνατότητες που προσφέρουν οι ΤΠΕ. Όπως η αποδοτικότερη διαχείριση, η εξοικονόμηση και διανομή ενέργειας και ο περιορισμός εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Οι μεγαλύτερες και πιο πρόσφορες δυνατότητες των ΤΠΕ να επιτύχουν την μείωση αυτή, είναι στους τομείς «έξυπνων» συστημάτων παραγωγής κίνησης –αλυσίδες παραγωγής στη βιομηχανία, συστημάτων μεταφορών και διακίνησης & αποθήκευσης αγαθών – αποδοτική διαχείριση της κυκλοφορίας, δίκτυα διανομής ενέργειας και ενεργειακά κτίρια.

Επίσης οι ίδιες οι υποδομές ΤΠΕ μπορούν να είναι μη-ενεργοβόρες και πράσινες. Οι νέες τεχνολογίες στους προσωπικούς υπολογιστές και τις οθόνες επιτρέπουν τη δραστική μείωση της σχετικής κατανάλωσης ενέργειας, η οποία κλιμακούμενη για παράδειγμα σε όλο το Δημόσιο τομέα είναι αρκετά σημαντική.

Επίσης η συγκέντρωση των υπολογιστικών δυνατοτήτων σε λίγα κέντρα δεδομένων (καταμεμημένα στην επικράτεια) τα οποία θα υλοποιηθούν με “πράσινες” προδιαγραφές (συστήματα χαμηλής κατανάλωσης, φυσικές μέθοδοι κλιματισμού, χρήση φωτοβολταϊκών, εγκατάσταση κοντά σε μονάδες παραγωγής) μπορεί να οδηγήσει ακόμη και σε μηδενικές εκπομπές αερίων από τα συγκεκριμένα κέντρα δεδομένων.

ΤΠΕ οικονομική ανάπτυξη και έξοδος από την κρίση

Στόχος μας είναι η αξιοποίηση του δυναμικού της ψηφιακής οικονομίας και η υποστήριξη της ανάπτυξης καινοτόμων νέων υπηρεσιών. **Η επιτυχία στην ανάκαμψη από την μεγάλη οικονομική κρίση, θα κριθεί και από την ικανότητα μας να εντάξουμε τις ΤΠΕ στην καθημερινότητα του Έλληνα, με τον αποτελεσματικότερο και κοινωνικά δίκαιο τρόπο.** Ο στόχος αυτός θα επιτευχθεί με μια ευρεία συμμαχία με τους επιχειρηματίες που θα δώσει προοπτική ανάπτυξης με κύριους άξονες: (1) τη στήριξη της υγιούς επιχειρηματικότητας και ανταγωνιστικότητας των μεγάλων επιχειρήσεων και (2) τη στήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων στην ουσιαστική αναδιοργάνωση της λειτουργίας τους. Το διαδίκτυο θα αποτελέσει εργαλείο καθημερινής πρακτικής για αύξηση της παραγωγικότητας και αποτελεσματικό μέσο επικοινωνίας με τους πελάτες.

Η υποστήριξη των επιχειρήσεων θα γίνει όχι απλά, με προγράμματα χρηματοδότησης για άκριτη αναβάθμιση εξοπλισμού και απλές ιστοσελίδες, αλλά, μεταξύ άλλων, και με την χρηματοδότηση ζήτησης μοντέρνων κεντρικών υπολογιστικών υποδομών που είναι ικανές να απελευθερώσουν την μικρομεσαία και ατομική επιχείρηση από το βραχνά της προμήθειας, συντήρησης και υποστήριξης υπολογιστών και προγραμμάτων.

Οι τεχνολογίες αυτές, μπορεί να αποτελέσουν κίνητρο για την επέκταση της χρήσης ΤΠΕ από τις ελληνικές επιχειρήσεις και φάρμακο στην οικονομικά πιεσμένη κατάσταση των επιχειρήσεων σήμερα. Υπόσχονται να τις απελευθερώσουν από τα μεγάλα άμεσα έξοδα, αντικαθιστώντας τα από προσιτή μηνιαία συνδρομή. Η μετάβαση από την προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού, στην αγορά υπηρεσιών, αναμένεται να έχει μια επιπλέον ευνοϊκή επίδραση: την μεταφορά πόρων προς την εγχώρια αγορά υπηρεσιών και λογισμικού, συμβάλλοντας έτσι στην μείωση του ελλείμματος στο εμπορικό ισοζύγιο και δημιουργώντας επιπλέον θέσεις εργασίας, σε τομείς με εξασφαλισμένη βιωσιμότητα.

Η χώρα θα αποκτήσει προοπτική εξόδου από την κρίση και βιώσιμη ανάπτυξη, εκμεταλλευόμενη το γεγονός ότι μια νέα γενιά «ψηφιακά αναθρεμμένων» νέων, καθίσταται ισχυρή κινητήρια δύναμη της αγοράς, για την ανάπτυξη και την καινοτομία. Στη χώρα μας, η γενιά αυτή είναι, όπως διαπιστώνουμε καθημερινά και δείχνουν οι δείκτες, ήδη πάνω από τον μέσο ευρωπαϊκό όρο στη χρήση των ΤΠΕ και του Ίντερνετ. Η αξιοποίηση του δυναμικού της ψηφιακής οικονομίας είναι το κλειδί για αειφόρο ανάπτυξη και νέες θέσεις εργασίας.

Υποστηρίζουμε την ανάπτυξη καινοτόμων νέων υπηρεσιών, σε συνδυασμό με την απελευθέρωση των υπηρεσιών, έχοντας ως μέσο την ψηφιακή αναδιοργάνωση και αποϋλοποίηση διαδικασιών και επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Στον τομέα αυτό, θα διευκολύνουμε και θα υποστηρίξουμε τη λειτουργία νέων εταιριών – ειδικά των μικρών – που διεθνώς έχουν αποδείξει ότι πρωτοπορούν στη δημιουργία νέου πλούτου και έχουν εξαγωγική προοπτική. Η στήριξη αυτή θα είναι προσεκτικά στοχευμένη και απαλλαγμένη από τους υπερβολικά περιοριστικούς όρους του ΤΕΜΠΕ και άλλων μέσων στήριξης.

Στην τρέχουσα συγκυρία της οικονομικής κρίσης, όπως έχει καταδειχθεί και από την ΕΕ και από τον ΟΟΣΑ, είναι απαραίτητο να υπάρξουν μεσο-μακροπρόθεσμοι στόχοι. Οι επενδύσεις που γίνονται σήμερα για την αντιμετώπιση της να αποδώσουν μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα αποτελέσματα ώστε να υπάρξει απόσβεση των χρεών που

δημιουργούνται σήμερα.

Μια περιοχή, όπου τα μέτρα σήμερα μπορούν να είναι εξαιρετικά επικερδή για το μέλλον, είναι η ψηφιακή (δικτυωμένη) οικονομία, που είναι μια βασική “μηχανή” ανάπτυξης και καινοτομίας.

Γνωρίζουμε ήδη πως υπάρχει απ' ευθείας συσχέτιση ανάμεσα στην οικονομική ανάπτυξη και τις επενδύσεις σε ΤΠΕ. Αυτές αυξάνουν τις δυνατότητες για καινοτομία σε όλους τους βιομηχανικούς και άλλους τομείς, με ένα οριζόντιο τρόπο, βελτιώνουν την παραγωγικότητα, και βοηθούν στη βελτιστοποίηση της χρήσης των πόρων. Επίσης, οι ΤΠΕ είναι κινητήριοι μοχλός για την αύξηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του δημόσιου τομέα και είναι ουσιώδεις για την βελτίωση της ποιότητας των συνθηκών εργασίας. Είναι γνωστό, πως οι χώρες που έχουν το προβάδισμα στην ανάπτυξη και χρήση ΤΠΕ και σχετικών καινοτομιών έχουν και οικονομίες με τους υψηλότερους ρυθμούς ανάπτυξης.

Πιο συγκεκριμένα οι επενδύσεις σε ΤΠΕ:

- Συνεισφέρουν εξ' αρχής άμεσα και έμμεσα στη δημιουργία θέσεων εργασίας,
- Δημιουργούν ένα πολλαπλασιαστικό «φαινόμενο δικτύου» σε όλη την οικονομία, το οποίο δημιουργεί επιπρόσθετες θέσεις εργασίας, και
- Παρέχουν τη βάση για μακροπρόθεσμα οφέλη, συμπεριλαμβανομένης της μείωσης του κόστους για το δημόσιο, την παραγωγικότητα σε όλο το φάσμα των οικονομικών δραστηριοτήτων και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής για όλους.

Στην ουσία αυτές οι επενδύσεις όχι μόνο παρέχουν μια σημαντική βραχυπρόθεσμη ώθηση της εθνικής οικονομίας, αλλά επίσης, προετοιμάζουν το έδαφος για μακροπρόθεσμη οικονομική ανάπτυξη, διεθνή ανταγωνιστικότητα και σημαντική βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Οι επενδύσεις σε υποδομές ΤΠΕ δημιουργούν άμεσες, έμμεσες και επαγόμενες θέσεις εργασίας:

- Άμεσες θέσεις εργασίας είναι αυτές που δημιουργούνται ειδικά με νέες επενδύσεις
- Έμμεσες θέσεις εργασίας είναι αυτές που δημιουργούνται για να παρέχουν τα υλικά και άλλες υπηρεσίες στην παραγωγή
- Επαγόμενες θέσεις εργασίας είναι αυτές που δημιουργούνται από νεοπροσλαμβανόμενους εργαζόμενους που δαπανούν το εισόδημά τους.

Στρατηγική Παρέμβαση στους κλάδους Υψηλής τεχνολογίας και Καινοτομίας

Η ανάπτυξη των κλάδων υψηλής τεχνολογίας, μέσω των προϊόντων και των υπηρεσιών, μπορεί να κινητοποιήσει πόρους, δεξιότητες και γνώση σε άλλους κλάδους, επιτρέποντας καλύτερες καινοτομικές επιδόσεις στο σύνολο της οικονομίας.

Στην Ελλάδα αναπτύσσονται ταχύτατα τα τελευταία χρόνια οι κλάδοι υψηλής τεχνολογίας, όπου δραστηριοποιούνται πάνω από 26.000 επιχειρήσεις, με την πλειονότητα αυτών, να έχει ιδρυθεί την τελευταία 15ετία ενώ και η σχετική απασχόληση παρουσιάζει σημαντική αύξηση την περίοδο 2001-2006: απασχολούν πλέον 80.000 εργαζομένους, έχοντας ενισχύσει τη συμμετοχή τους στην απασχόληση της χώρας κατά 0,22 ποσοστιαίες

μονάδες. Κατά την ίδια περίοδο, οι κλάδοι αυτοί έχουν ενισχύσει και τη συνεισφορά τους στο ΑΕΠ (αποτελούν περίπου το 3,8% του ΑΕΠ το 2006), με άξονα κυρίως όμως το εμπόριο υψηλής τεχνολογίας.

Σύμφωνα με μελέτη του IOBE, οι κλάδοι αυτοί έχουν εισέλθει σε μία φάση μεγέθυνσης και μπορούν να αποτελέσουν νέες πηγές ανάπτυξης συνολικά για την ελληνική οικονομία. Σταδιακά ξεπερνούν τις νηπιακές ασθένειες που αντιμετώπισαν και συμπορεύονται με τους αντίστοιχους κλάδους στο διεθνές περιβάλλον. Χτίζοντας σ' ένα υψηλό επίπεδο ανθρώπινο δυναμικό, παρέχουν στο ελληνικό περιβάλλον υπηρεσίες και προϊόντα αντίστοιχα με προηγμένες αγορές του εξωτερικού. Αν και αποτελούν τους πρωτοπόρους κλάδους σε όρους καινοτομίας, πολύ σημαντικότερη είναι η συνεισφορά τους στη βελτίωση της καινοτομικής επίδοσης των υπόλοιπων κλάδων της οικονομίας και της αναβάθμισης -όχι μόνο -τεχνολογικής των αντίστοιχων αγαθών και υπηρεσιών.

Την ίδια στιγμή, σε επίπεδο δημόσιας πολιτικής γίνεται πλέον φανερό ότι οι πολυπληθείς άμεσες πολιτικές για την καινοτομία δεν επαρκούν, καθώς δεν έφεραν τα αποτελέσματα, τα οποία ευαγγελίζονταν. Πράγματι, οι άμεσες πολιτικές που έχουν εφαρμοστεί για την ενίσχυση της καινοτομίας είναι αρκετές και ευθυγραμμίζονται με τις κοινοτικές αντίστοιχες πολιτικές. Το ζήτημα όμως που προκύπτει είναι κατά πόσο αυτές οι άμεσες πολιτικές, οδηγούν πράγματι σε αποδοτική αξιοποίηση των πόρων και δεν εξαντλούνται στην απορρόφησή τους. Οι φτωχές επιδόσεις σε βασικούς δείκτες φανερώνουν ότι δεν έχουν επιφέρει ευρύτερα αποτελέσματα και είναι εξαιρετικά αμφίβολο κατά πόσο οι πόροι έχουν βελτιώσει τους μηχανισμούς δημιουργίας, μεταφοράς και αξιοποίησης της γνώσης στο εθνικό σύστημα καινοτομίας.

Έμμεσες πολιτικές (π.χ. επιχειρηματική πολιτική, εκπαιδευτική πολιτική, κτλ) είναι εξίσου σημαντικές και σύμφωνα με τη μελέτη του IOBE θα πρέπει να υποστηρίζουν την ανάπτυξη δύο βασικών προϋποθέσεων στην ελληνική κοινωνία: α).την ικανότητα απορρόφησης των νέων εξελίξεων που γεννά η παγκόσμια οικονομία και β). τη δημιουργικότητα, την προδιάθεση δηλαδή για διαμόρφωση νέων λύσεων με βάση αυτή τη γνώση. Ο βαθμός λοιπόν που μια οικονομία προωθεί την ανάπτυξη αυτών των δύο προϋποθέσεων και οι πολιτικές μέσω των οποίων μπορεί να επιτευχθεί αυτό, έχουν αποφασιστική σημασία για τη διαμόρφωση ενός κοινωνικού πλαισίου που ευνοεί τελικά την καινοτομία.

Οριζόντιες παρεμβάσεις Ψηφιακής Δέσμευσης

Οι πολιτικές που ενισχύουν τη διαφάνεια και λογοδοσία, την εξυπηρέτηση του πολίτη, την αποτελεσματικότητα τη συμμετοχή και τη διαβούλευση, καθορίζουν τις επιλογές μας για την χρήση των νέων τεχνολογιών στην δημόσια διοίκηση. Οι συγκεκριμένες επιλογές μας σχεδιάζονται με τρόπο ώστε να υπηρετούν τους στόχους αυτούς αλλά και ταυτόχρονα να καταπολεμούν τη διαφθορά, τη γραφειοκρατία, τη σπατάλη και τον αποκλεισμό. Η δημόσια διοίκηση αποκτά ψηφιακή εξωστρέφεια. Προτεραιότητα έχουν οι διαδικασίες και τεχνολογίες, οι οποίες στηρίζονται στη συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων και αποτελούν τις βάσεις της ανοιχτής διακυβέρνησης. Στην ανοιχτή διακυβέρνηση, ο πολίτης είναι το κεντρικό σημείο αναφοράς.

Σχεδιάζουμε συγκεκριμένες δράσεις με ετήσιο πρόγραμμα υλοποίησης, οι οποίες:

- **Ενισχύουν τη διαφάνεια και λογοδοσία** για την καταπολέμηση της **διαφθοράς**: Εφαρμόζεται η διαρκής κοινωνική λογοδοσία μέσω της διαφάνειας των σχεδιαζόμενων πολιτικών, καθώς και των αποφάσεων και δράσεων σε κάθε επίπεδο της κυβερνητικής λειτουργίας.

- **Εξασφαλίζουν την αποτελεσματικότητα και εξοικονόμηση πόρων ως αντίδοτο στη σπατάλη:** Οι υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης γίνονται πιο απλές και πιο αποτελεσματικές και εξοικονομούνται πόροι για την προσφορά και νέων υπηρεσιών που απαιτούν οι πολίτες. Η εξοικονόμηση πόρων προκύπτει τόσο από τον εξορθολογισμό των υπηρεσιών και διαδικασιών όσο και από την καταπολέμηση της διαφθοράς.
- **Ενδυναμώνουν τη συμμετοχή και διαβούλευση** απέναντι **στον αποκλεισμό:** Η κυβέρνηση οφείλει να παρέχει δυνατότητες δημόσιας συμμετοχής στις διαδικασίες παραγωγής πολιτική, έτσι ώστε οι ιδέες και απόψεις που παράγονται ατομικά και συλλογικά να εμπλουτίζουν τις δημόσιες πολιτικές και αξιοποιούνται προς όφελος του δημόσιου συμφέροντος.
- **Οργανώνουν-διασφαλίζουν την εξυπηρέτηση** αντί της **γραφειοκρατίας:** Η δημόσια διοίκηση αναδιοργανώνεται αξιοποιώντας τις προτάσεις των δημοσίων υπαλλήλων και των συλλογικών τους φορέων μέσα από ανοιχτό δημόσιο διάλογο με τους πολίτες που, ως χρήστες των παρεχόμενων υπηρεσιών, μπορούν να συνεισφέρουν με ιδέες και εμπειρία ώστε οι παρεχόμενες (ηλεκτρονικές) υπηρεσίες να είναι απλές και αποτελεσματικές.

Οι παρεμβάσεις αυτές στοχεύουν στην ενίσχυση και διαφύλαξη των «ψηφιακών δημόσιων αγαθών», ώστε να εξυπηρετείται το κοινό καλό. Ο σχεδιασμός πολιτικής, με γνώμονα τα δημόσια αγαθά, λειτουργεί συμπληρωματικά αλλά, κυρίως, εξισορροπητικά προς τις ιδιωτικές οικονομικές δραστηριότητες.

Τα ψηφιακά αγαθά αποτελούν θεμέλιο για τη σύγχρονη ανάπτυξη, δίνουν ευκαιρίες στις επιχειρήσεις, σε ιδιώτες και το δημόσιο τομέα να αναπτύξουν καινοτόμες ανταγωνιστικές υπηρεσίες, με μικρό αρχικό κόστος.

Στο πλαίσιο της πολιτικής του ΠΑΣΟΚ για την **Ψηφιακή Δέσμευση**, θα ενισχύσουμε την δημιουργία νέων και διαχείριση υπαρχόντων ψηφιακών αγαθών:

- ανοιχτές ευρυζωνικές υποδομές δικτύων οπτικών ινών
- μοντέρνες κεντρικές υπολογιστικές υποδομές
- ανοιχτά πρότυπα, διαλειτουργικότητα, εφαρμογές ανοιχτού κώδικα
- δημόσιο ψηφιακό περιεχόμενο
- φάσμα συχνοτήτων

Το φάσμα συχνοτήτων είναι σπάνιος πόρος και είναι απόλυτα απαραίτητο να αντιμετωπίζεται ως δημόσιο αγαθό. Σύντομα, η μετάβαση από την αναλογική στην ψηφιακή τηλεόραση, θα απελευθερώσει πρωτοφανή αριθμό συχνοτήτων. Το σύνολο των συχνοτήτων που θα αποδεσμευτούν θα είναι «ψηφιακό μέρισμα». Το ψηφιακό μέρισμα θα αποτελέσει αντικείμενο ορθολογικής διαχείρισης, ως δημόσιο αγαθό, και θα χρησιμοποιηθεί και για να ικανοποιήσει σειρά αναγκών των πολιτών από κοινωνικής και πολιτισμικής σκοπιάς, επιτρέποντας μεταξύ άλλων την αποτελεσματική καταπολέμηση του ψηφιακού χάσματος.

Για αυτά τα δημόσια αγαθά της **Ψηφιακής Εποχής**, θα υπάρχει μέριμνα για ορθή διαχείριση και ανάπτυξή τους για όλη την κοινωνία. Ο τομέας των δημόσιων αγαθών μπορεί να συνυπάρξει με την ιδιωτική οικονομική δραστηριότητα, να βοηθήσει στην

οικονομική ανάπτυξη προσφέροντας παράλληλα πολλά οφέλη στους πολίτες, Έτσι το συνολικό όφελος είναι μεγαλύτερο.

Η ανάπτυξη και αξιοποίηση των δημόσιων αγαθών στην ψηφιακή εποχή, απαιτεί δημόσια ενίσχυση. Αυτό δε σημαίνει έναν ασφυκτικό κρατικό έλεγχο ιδιοκτησιακού χαρακτήρα ή ένα δυσκίνητο κανονιστικό πλαίσιο διαχείρισης των δημόσιων αγαθών Το ΠΑΣΟΚ σχεδιάζει και οργανώνει πολιτικές για την βελτίωση των δημόσιων αγαθών της ψηφιακής εποχής και την επαύξησή τους, ακόμη και με οικονομική ενίσχυση για την παραγωγή τους, καθώς συνεισφέρουν πολλαπλασιαστικά στη συνολική κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη.

Για την υποστήριξη των παραπάνω πολιτικών, με υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και εφαρμογές ΤΠΕ, προτείνονται τέσσερις ανεξάρτητες αλλά συμπληρωματικές μεταξύ τους οριζόντιες δράσεις, οι οποίες αφορούν όλους τους τομείς πολιτικής.

Οι παρεμβάσεις αυτές εμφανίζονται ως τεχνολογικές, όμως η τεχνολογία δεν είναι το πρωταρχικό τους στοιχείο: στόχευση και βάση τους, αποτελεί ένα κράτος/διοίκηση που συντονίζει, αποκεντρώνοντας συστηματικά και αποτελεσματικά πόρους και εξουσίες/λειτουργίες και ταυτόχρονα αναπτύσσει νέες υποδομές, οι οποίες διαμορφώνουν τις προϋποθέσεις για μια πιο αποτελεσματική δημόσια διοίκηση.

Οι παρεμβάσεις αυτές οδηγούν την κοινωνία από το **Ψηφιακό Χάσμα** στην **Ψηφιακή Αλληλεγγύη και Ανάπτυξη**, ενισχύοντας ταυτόχρονα τη θέση της χώρας στην **Ψηφιακή Εποχή**. Οι παρεμβάσεις συνδέονται με συγκεκριμένες πολιτικές επιλογές και διέπονται από τον στόχο της διαφύλαξης και ενίσχυσης των δημόσιων αγαθών. Δεν στοχεύουν σε καλύτερη διαχείριση αλλά υπηρετούν το πλαίσιο ιδεολογίας και αξιών του ΠΑΣΟΚ. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των παρεμβάσεων αυτών αποτελεί πρόκληση για το ΠΑΣΟΚ, γιατί:

- Ενδυναμώνουν τον πολίτη στη ψηφιακή εποχή
- Κινητοποιούν όλη τη χώρα, δηλαδή, διοίκηση, πολίτες και επιχειρήσεις
- Ανατρέπουν συντηρητικές λογικές και επιλογές, που μας οδήγησαν σε καθυστέρηση
- Συμβάλλουν στη διαμόρφωση ενός νέου αναπτυξιακού οράματος
- Εντάσσουν τις απομονωμένες περιοχές της Ελλάδας δυναμικά στη ψηφιακή εποχή
- Αφορούν όλους τους πολίτες και κατοίκους της χώρας χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις

Με την υλοποίηση αυτών των παρεμβάσεων, η Ελλάδα μπαίνει στη πρωτοπορία της **Ψηφιακής Εποχής**. Είναι η **Ψηφιακή Απάντηση** και το μέσο ενδυνάμωσης του πολίτη. Οι παρεμβάσεις αυτές διασφαλίζουν το δημόσιο συμφέρον βάζοντας κανόνες, υλοποιώντας υποδομές και επιβάλλοντας ρυθμίσεις. Παρέχουν τα δημόσια αγαθά, ενισχύουν τα δικαιώματα του πολίτη και εξασφαλίζουν την αναδιανομή του **Ψηφιακού Πλούτου**.

Πρώτον, νέες υποδομές για την ενίσχυση της χώρας, την ανάπτυξη που βασίζεται στην ισότητα και την αλληλεγγύη, στον άνθρωπο και τις ανάγκες του, την ποιότητα σε όλες τις εκφάνσεις της πολιτικής και κυρίως την ενίσχυση της γνώσης και της παιδείας. Η χώρα μας σήμερα χρειάζεται ένα μεγάλο αναπτυξιακό έργο τηλεπικοινωνιακών υποδομών που θα παρέχει σύνδεση με οπτική ίνα στα σπίτια, τις επιχειρήσεις και σε όλα τα κτήρια που στεγάζουν υπηρεσίες του δημόσιου τομέα, σε όλες τις πόλεις της χώρας. Ένα έργο για την ανάπτυξη δικτύου νέας γενιάς, ανοικτού σε όλους τους παρόχους τηλεματικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ενημέρωσης. Οι υποδομές αυτές είναι καθοριστική παράμετρος για την ανάπτυξη του ανοικτού σχολείου, των μικρομεσαίων εταιριών, της τηλε-εργασίας, την εξοικονόμηση ενέργειας, την ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Χρειάζεται να γίνει

εκμετάλλευση της ευκαιρίας που δημιουργεί το ψηφιακό μέρισμα για την δημιουργία νέων υπηρεσιών με τον επαναπροσδιορισμό του φάσματος συχνοτήτων λόγω της μετάβασης στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση. Προσεκτικά μελετημένες παράλληλες παρεμβάσεις θα επιτρέψουν στη χώρα να μπει σε μια νέα αναπτυξιακή πορεία μέσα από την απρόσκοπτη δημιουργική χρήση των νέων τηλεπικοινωνιακών υποδομών από τον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα.

Δεύτερον, δημόσιο περιεχόμενο για όλους, προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

Το δημόσιο περιεχόμενο είναι τα στοιχεία, τα δεδομένα, οι διοικητικές πράξεις και αποφάσεις των υπουργείων, αλλά και το σύνολο των μελετών, της έρευνας και πολιτισμικού περιεχομένου που χρηματοδοτούνται από δημόσιους πόρους και επί των οποίων, το δημόσιο έχει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Σταδιακά θα διατεθεί ελεύθερα το σύνολο των πόρων αυτών σε μια αποκεντρωμένη διαδικτυακή πλατφόρμα, ψηφιακής οργάνωσης και παροχής δεδομένων προς πολίτες και επιχειρήσεις και θα καλύπτει τις δραστηριότητες του δημοσίου (εκτός αυτές για τις οποίες προκύπτουν θέματα εθνικής άμυνας και ασφάλειας). Μέσα από φορείς όπως η ΕΡΤ, το Κτηματολόγιο, ερευνητικοί και εκπαιδευτικοί φορείς, φορείς του Υπουργείου Πολιτισμού και βιβλιοθήκες, στόχος μας είναι άμεσα η ελεύθερη διάθεση μέσω του διαδικτύου όλου του περιεχομένου επί του οποίου το δημόσιο έχει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Τρίτον, υπηρεσίες με Διαλειτουργικότητα – Ανοιχτά Πρότυπα και ανοικτό λογισμικό,

πυλώνες των αλλαγών στην εκπαίδευση και την δημόσια διοίκηση. Τα ανοιχτά πρότυπα και η διαλειτουργικότητα, θα συμβάλλουν στην παραγωγική αξιοποίηση των εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης από τη δημόσια διοίκηση. Η διαλειτουργικότητα και τα ανοιχτά πρότυπα αποτελούν υποχρεωτικό πλαίσιο για την οργάνωση εθνικών μητρώων και θα είναι η βάση για την πιστοποίηση όλων των εφαρμογών και τη χρήση τους με εξουσιοδοτημένο τρόπο από όλους τους πολίτες. Επίσης η χρήση του ανοιχτού λογισμικού στη δημόσια διοίκηση και στην εκπαίδευση μπορεί να προσφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα, όπως την μείωση του κόστους, την ασφάλεια των εφαρμογών αλλά και την ενίσχυση της τοπικής αγοράς κλπ. Συνολικά, η παρέμβαση αυτή θα συμβάλλει στην ενίσχυση της απασχόλησης, στον κλάδο των υπηρεσιών τεχνικής στήριξης, σε όλες τις πόλεις της χώρας. Επίσης αυτό θα οδηγήσει στη μεταφορά πόρων από τις δαπάνες κτήσης λογισμικού και εξοπλισμού προς την εγχώρια αγορά παροχής υπηρεσιών, συμβάλλοντας και στην μείωση του ελλείμματος στο εμπορικό ισοζύγιο.

Τέταρτον, από την αγορά των Η/Υ και λογισμικού στην αγορά των υπηρεσιών.

Πρόκειται για μία παρέμβαση που θα συμβάλλει στην ανάπτυξη του κλάδου των υπηρεσιών. Θα οδηγήσει στη μεταφορά πόρων από τις δαπάνες κτήσης εξοπλισμού και λογισμικού προς την εγχώρια αγορά παροχής υπηρεσιών, συμβάλλοντας στην μείωση του ελλείμματος στο εμπορικό ισοζύγιο. Θα βοηθήσει στην παραγωγική αξιοποίηση των μεγάλων και κρίσιμων έργων ΤΠΕ που έχει παραλάβει το δημόσιο και δεν λειτουργούν προς όφελος της δημόσιας διοίκησης και των πολιτών. Ταυτόχρονα είναι μία πράσινη πολιτική γιατί συμβάλλει στη μείωση του απαιτούμενου εξοπλισμού αλλά και στην καθημερινή κατανάλωση ενέργειας.

Μέτρα άμεσης εφαρμογής

Κάθε μέτρο άμεσης εφαρμογής πρέπει να σχεδιάζεται έτσι ώστε να διευκολύνει την δημιουργία της αντίστοιχης κοινότητας πολιτών. Με τη συμμετοχή και την αλληλεπίδρασή της κοινότητας μέσω του διαδικτύου θα ωθεί τη δημόσια διοίκηση στο επόμενο βήμα. **Η απουσία μίας τέτοιας κοινότητας βάζει σε κίνδυνο τη σωστή εξέλιξη της εκάστοτε παρέμβασης και πολλές φορές, οδηγεί τη δημόσια διοίκηση στο να την εγκαταλείψει.**

1. **Ενιαία και αποκεντρωμένη διαδικτυακή πλατφόρμα**, για την ψηφιακή οργάνωση και ελεύθερη διάθεση όλων των δημόσιων δεδομένων στην οποία θα εντάσσονται όλες οι δημόσιες αρχές που παρέχουν υπηρεσίες προς τους πολίτες. Διασυνδεδεμένες μεγάλες εγκαταστάσεις παροχής υπολογιστικής ισχύος και αποθήκευσης, διαθέσιμες προς όλες τις υπηρεσίες μέσω του δημόσιου δικτύου. (Οικονομίες κλίμακας, απελευθέρωση από τις μικρές ή μεγάλες συνεχείς προμήθειες από κάθε δημόσια υπηρεσία και για κάθε έργο με στόχο χαμηλότερο συνολικό κόστος κτήσης και λειτουργίας)
2. **Μονάδα διαφάνειας** σε όλες τις δημόσιες υπηρεσίες με βασικό αντικείμενο την παροχή δεδομένων μέσα από το διαδίκτυο για όλες τις δραστηριότητές τους. Πρώτα από όλα άμεση εφαρμογή ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου από όλες τις υπηρεσίες και ανταλλαγή εγγράφων ηλεκτρονικά. Χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής για όσα έγγραφα είναι απαραίτητο και για τη διασφάλιση της επίσημης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.
3. **Δημοσιοποίηση όλων των δαπανών του δημόσιου που αφορούν νομικά πρόσωπα** με πληροφορίες για την αναθέτουσα αρχή, το αντικείμενο της σύμβασης καθώς και το τίμημά της, το τελικό ύψος της πληρωμής που καταβάλλεται, τον χρόνο σύναψης και διάρκειας της σύμβασης, και το ΑΦΜ του δικαιούχου.
4. **Διαφανές πόθεν έσχες**, με νέο σύστημα ηλεκτρονικής καταχώρησης των δηλώσεων πόθεν έσχες και διασταύρωσης όλων των στοιχείων των στελεχών που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων για τη διαχείριση δημόσιων πόρων και δημόσιου χρήματος.
5. **Ψηφιακές δεξιότητες** Όλα τα στελέχη της δημόσιας διοίκησης πρέπει να έχουν την ευκαιρία να ενημερώνονται και να καταρτίζονται στην χρήση διαφόρων διαδικτυακών εφαρμογών και εργαλείων. Όλοι οι συμπολίτες μας πρέπει να έχουν τις βασικές γνώσεις πρόσβασης και χρήσης διαδικτυακών εφαρμογών. Για τον σκοπό αυτό, θα χρησιμοποιήσουμε υφιστάμενες και νέες υποδομές, ενώ παράλληλα θα δημιουργήσουμε φιλικό, προσβάσιμο και επαναχρησιμοποιήσιμο εκπαιδευτικό περιεχόμενο.
6. **Σύστημα ηλεκτρονικών προμηθειών**, με αυτοματοποίηση της διεξαγωγής των κρατικών προμηθειών για διαφάνεια, αποτελεσματικότητα και εξοικονόμηση πόρων, με την αξιοποίηση διαθέσιμων λύσεων από την αγορά για να υπερβούμε τις χρονοβόρες διαδικασίες.
7. **Προηγμένο πληροφοριακό σύστημα θα υποστηρίξει το κυβερνητικό έργο**, εκσυγχρονίζει και μετασχηματίζει τον τρόπο με τον οποίο το Υπουργικό Συμβούλιο λειτουργεί σε επίπεδο ενημέρωσης, συντονισμού, διαβούλευσης και λήψης αποφάσεων. Επίσης χρησιμεύει ως ένα πρόγραμμα – υπόδειγμα για να καταδειχθούν, στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο, τα οφέλη από την εισαγωγή των ΤΠΕ στην διακυβέρνηση. Αντικαθιστά την παραδοσιακή χειρόγραφη διαδικασία με μια σύγχρονη, ασφαλή μέθοδο βασισμένη στις ΤΠΕ.
8. **Διαφάνεια στις προσλήψεις**. Με άμεση κατάργηση της συνέντευξης στον ΑΣΕΠ και με το σχεδιασμό ενός ολοκληρωμένου προγράμματος προσλήψεων του

δημοσίου, αποκλειστικά μέσω ΑΣΕΠ. Με την επέκταση του πληροφοριακού συστήματος δημοσιοποίησης των προσλήψεων στο οποίο θα ανακοινώνονται όλες οι συμβάσεις έργου και απασχόλησης που συνάπτουν οι φορείς του ευρύτερου δημοσίου τομέα εντός και εκτός ΑΣΕΠ.

9. **Δικαιοσύνη ανοιχτή και διαφανής:** Δημοσιοποίηση στοιχείων λειτουργίας και απονομής της δικαιοσύνης προς όφελος των πολιτών και της κοινωνίας.
10. **Εθνικά Μητρώα, με πληρότητα, εγκυρότητα και ασφάλεια.** Η διαλειτουργικότητα των μητρώων αυτών αποτελεί τη βάση της δημιουργίας ηλεκτρονικών «υπηρεσιών μιας στάσης» για θέματα δημοτολογίου, χαρτογράφησης, φορολογίας, κοινωνικής ασφάλισης και υγείας. Η ψηφιακή πιστοποίηση των συναλλασσομένων και η χρήση αναγνωριστικών, προσφέρει υψηλό επίπεδο ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Παράλληλα διευκολύνει τους πολίτες να ενημερώνουν τη διοίκηση για αλλαγές σε ένα σημείο π.χ υπηρεσία αλλαγής διεύθυνσης.
11. **Ψηφιακό πιστοποιητικό και ηλεκτρονικό «βιβλιάριο συναλλαγών»** Η χρήση του ψηφιακού πιστοποιητικού επιτρέπει τη λειτουργία σύνθετων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, όπως ηλεκτρονική συνταγογραφία, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα τα προσωπικά δεδομένα των πολιτών,. Παράλληλα συμβάλλει στον έλεγχο της σπατάλης στα φάρμακα και στη μείωση του χρόνου έκδοσης των συντάξεων. Το ηλεκτρονικό «βιβλιάριο συναλλαγών» θα αντικαταστήσει σταδιακά τα βιβλιάρια υγείας και ασφάλισης.
12. **Διαφανείς ψηφιακές συναλλαγές** (ψηφιακά τιμολόγια, ψηφιακές αποδείξεις) που επιτρέπουν την διασταύρωση και τον έλεγχό τους, ώστε να καταπολεμηθεί αποτελεσματικά η φοροδιαφυγή, η διαφθορά και το ξέπλυμα μαύρου χρήματος.
13. **Διαφάνεια στην παροχή και διαχείριση των υπηρεσιών υγείας.** Δημοσιοποίηση ποσοτικών στοιχείων, αναφορικά με τις προμήθειες και την παροχή υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής ασφάλισης από δημόσιους φορείς, ώστε να είναι δυνατή η αξιολόγηση και ο έλεγχος της ορθολογικής και αποδοτικής λειτουργίας του συστήματος.
14. **Ψηφιακό Σύστημα** έγκυρης προειδοποίησης και διαχείρισης περιβαλλοντολογικών και φυσικών καταστροφών.
15. **Ανοιχτή Πολεοδομία:** Ο πολίτης μπορεί να παρακολουθεί και μέσω διαδικτύου τη ροή της διαδικασίας έκδοσης και έγκρισης των αδειών στην πολεοδομία κάθε χρονική στιγμή, με κριτήρια ημερομηνία κατάθεσης, όνομα χειριστή κλπ, με στόχο την εξυπηρέτηση και τη διαφάνεια.
16. **Διάθεση πληροφορίας Κτηματολογίου:** Άνοιγμα όλης της πληροφορίας που συγκεντρώνει ο ΟΚΧΕ και ελεύθερη διάθεση της, μέσω του διαδικτύου, με ανοιχτά πρότυπα και προστασία προσωπικών δεδομένων. Δημιουργία διαδικτυακής πρόσβασης για κάθε πολίτη σε όλη την κτηματολογική πληροφορία που τον αφορά.
17. **Εθνικό Παρατηρητήριο Τιμών** με διαδικτυακή παρουσίαση των τιμών όλων των προϊόντων ανά περιοχή. Οι πολίτες να έχουν τη δυνατότητα συμμετοχής και παρέμβασης για σχολιασμό και ενημέρωση των πληροφοριών ενώ οι αρμόδιες υπηρεσίες θα απαντούν σε πέντε ημέρες σε όλα τα ερωτήματα.

Τόσο οι οριζόντιες δράσεις όσο και τα μέτρα άμεσης εφαρμογής αφορούν όλους τους πολίτες και κατοίκους της χώρας, χωρίς διακρίσεις και αποκλεισμούς.

Ειδικότερα:

- ΑμεΑ
Ο εξοπλισμός, οι υποδομές, το λογισμικό, οι εφαρμογές, οι υπηρεσίες ακολουθούν υποχρεωτικά πρότυπα προσβασιμότητας (ενδεικτικά, όλες οι σελίδες του παγκόσμιου ιστού πληροφοριών που παράγονται ή αναβαθμίζονται θα πληρούν τουλάχιστον το επίπεδο AA, και κατά προτίμηση και το AAA, των οδηγιών για προσβασιμότητα περιεχομένου WCAG, του οργανισμού W3C) ώστε να είναι προσβάσιμα και αξιοποιήσιμα από ΑμεΑ.
- Μετανάστες
Οι υπηρεσίες αναπτύσσονται σε πολλές γλώσσες, ώστε να εξυπηρετούνται οι μετανάστες που βρίσκονται και εργάζονται στη χώρα μας. Οι υπηρεσίες πληροφόρησης λαμβάνουν υπόψη και τα πολιτιστικά χαρακτηριστικά των μεταναστών και είναι σφαιρικές (δηλαδή, περιλαμβάνουν και πληροφορίες που είναι χρήσιμες ή ενδιαφέρουσες για μετανάστες ακόμη και να δεν είναι απαραίτητες για τους Έλληνες πολίτες.
- Μειονότητες
Αντίστοιχα οι υπηρεσίες και οι εφαρμογές λαμβάνουν υπόψη τους τις ιδιαιτερότητες των μειονοτήτων (πάντα με σεβασμό στα εθνικά συμφέροντα της χώρας μας) και υλοποιούνται ώστε να είναι χρήσιμες και ενδιαφέρουσες για όλες τις αναγνωρισμένες μειονότητες στη χώρα μας.

Τα παραπάνω υλοποιούν στην πράξη την Ψηφιακή Αλληλεγγύη, η οποία δεν εξαντλείται σε αυτές και μόνο τις ομάδες. Όλες οι ομάδες με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά (π.χ. ηλικιωμένοι, πολίτες με μικρή ή καθόλου επαφή με την τεχνολογία και το Διαδίκτυο κλπ.) λαμβάνονται υπόψη και οι υπηρεσίες σχεδιάζονται και υλοποιούνται ώστε να είναι καθολικά προσβάσιμες και χρησιμοποιήσιμες.

Επιπλέον, λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ), ως όργανα έκφρασης της θέλησης, των αναγκών, των στόχων και των οραμάτων των πολιτών. Πέρα από τις δυνατότητες ενημέρωσής τους και συμμετοχής τους στον έλεγχο της δημόσιας διοίκησης και στη συνδιαμόρφωση πρωτοβουλιών, η Ψηφιακή Δέσμευση προσφέρει τις δυνατότητες για την υλοποίηση υποδομών και υπηρεσιών που είναι απαραίτητες για να ενδυναμωθούν οι ΜΚΟ .

Επίλογος

Το εθνικό επιχειρησιακό σχέδιο **Ψηφιακή Δέσμευση** αποτελεί πρόκληση για το ΠΑΣΟΚ, γιατί είναι ικανό να κινητοποιήσει όλη τη χώρα: διοίκηση, πολίτες και επιχειρήσεις, με στόχο να ενδυναμώσει τον πολίτη στη ψηφιακή εποχή μέσω ενός νέου αναπτυξιακού οράματος. Με την συστράτευση για την υλοποίηση αυτού του σχεδίου, διασφαλίζουμε το δημόσιο συμφέρον βάζοντας κανόνες, υλοποιώντας υποδομές και επιβάλλοντας ρυθμίσεις, η Ελλάδα μπαίνει στη πρωτοπορία της **Ψηφιακής Εποχής**.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Η εξειδίκευση των πολιτικών της Ψηφιακής Δέσμευσης για τους 6 επιτελικούς κύκλους, όπως ορίζονται στην [Απόφαση Προέδρου ΠΑΣΟΚ, Γιώργου Α. Παπανδρέου, για τη συγκρότηση επιτελικών κύκλων.](#)

Ψηφιακή Δέσμευση για την Εξωτερική Πολιτική – Άμυνα

Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) προσφέρουν μία σειρά από δυνατότητες στην υλοποίηση πολιτικών για τη Εξωτερική Πολιτική και Άμυνα.

Η χώρα μας εμφανίζει μεγάλο έλλειμμα στη συστηματική οικοδόμηση της εικόνας της στη διεθνή σκηνή, τομέας στον οποίο άλλες ανταγωνιστικές χώρες, δείχνουν μεθοδική και αποτελεσματική δραστηριότητα. Η ανάπτυξη των κοινωνικών δικτύων και οι νέες δυνατότητες του διαδικτύου, μπορούν να συμβάλλουν στην μείωση αυτού του ελλείμματος. Η **Ψηφιακή Δέσμευση** για την Εξωτερική Πολιτική, θα περιλάβει συγκεκριμένο πρόγραμμα δράσης για την αναβάθμιση της εικόνας της χώρας, που εκτός από το Υπ.Εξωτερικών, θα υλοποιηθεί σε συνεργασία με τα υπουργεία:

- Επικρατείας (γραφεία Ενημέρωσης και Τύπου)
- Τουρισμού
- Πολιτισμού
- Οικονομίας (δράσεις για Εξαγωγές)

Μέσα από τη συνεργασία και την υλοποίηση ενός προγράμματος ταχείας απόδοσης, θα αξιοποιηθεί η σημαντική παρουσία Ελλήνων της διασποράς στα κοινωνικά δίκτυα (bloggers, Δίκτυα Ελλήνων επιστημόνων και Διευθυντών του εξωτερικού κλπ). Η **Ψηφιακή Δέσμευση** στον τομέα αυτό, δεδομένου ότι ξεκινάμε από σχεδόν μηδενικό σημείο, επιτρέπει να απαιτήσουμε ταχεία απόδοση και «μικρές νίκες» σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Μέχρι σήμερα, οι ΤΠΕ διαδραμάτιζαν κάποιο ρόλο στην Εξωτερική Πολιτική και Άμυνα αλλά περιορίζονταν σημαντικά, συγκριτικά με βήματα που έχουν γίνει σε άλλες χώρες. Σαφές είναι πως με τη χρήση ΤΠΕ μπορούν να γίνουν άμεσες και σημαντικές κινήσεις για την ενίσχυση της Άμυνας, για την οργάνωση της Εξωτερικής Πολιτικής για την εξασφάλιση αποτελεσματικότερης υποστήριξης των κεντρικών επιλογών της χώρας. Τέλος, η εικόνα της χώρας μπορεί να αναδομηθεί και να ενδυναμωθεί.

Σημαντικά βήματα για την Εξωτερική Πολιτική μπορούν να γίνουν με την ενεργό συμμετοχή στην παγκόσμια κοινωνική δικτύωση. Το διαδίκτυο, έχει εισβάλει στη ζωή μας αλλά είναι σαφές πως απέχει από την πολιτική ζωή μας. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση και η χρήση ΤΠΕ δεν περιορίζεται αποκλειστικά στις σχέσεις κράτους-πολίτη αλλά επεκτείνεται και παγκοσμίως. Η επαφή μέσα από την πληθώρα κοινωνικών δικτύων που υφίστανται αλλά και που θα δημιουργηθούν, η προβολή, η δημοσιότητα, η συμμετοχή στα όργανα αυτά προάγει τόσο την εικόνα της Ελλάδας, όσο και τη θέση της, παγκοσμίως. Θα γίνουν σαφείς οι θέσεις της χώρας, θα υπάρχει προβολή και συμμετοχή, θα υπάρχει διαρκής ενημέρωση και επαγρύπνηση, θα χρησιμοποιηθεί ο παγκόσμιος ιστός και τα κοινωνικά δίκτυα, για το συμφέρον της Ελλάδας.

Οι προτάσεις για την Άμυνα και Εξωτερική Πολιτική δεν περιορίζονται στη δημοσιότητα και προβολή μέσω των κοινωνικών δικτύων αλλά επεκτείνονται και σε πιο άμεσες ενέργειες. Η χρήση των ΤΠΕ στον «ηλεκτρονικό πόλεμο» που υφίσταται ήδη παγκοσμίως είναι επιτακτική και θα είναι αναπόσπαστο κομμάτι στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση της κυβέρνησης ΠΑΣΟΚ. Ο ηλεκτρονικός πόλεμος, στο πλαίσιο μίας πολιτικής, ξεφεύγει από τα στενά όρια που έχει κανείς στο μυαλό του για τη συγκεκριμένη έννοια. Ο ηλεκτρονικός πόλεμος με χρήση ΤΠΕ είναι η οργανωμένη και συστηματική προσπάθεια με τη χρήση υπολογιστών προκειμένου να επιτευχθεί ένας σκοπός, είτε αυτός αφορά τη διασφάλιση

στοιχείων, είτε αυτός αφορά διασφάλιση συμφερόντων της χώρας μας. Παράλληλα, στο ίδιο πλαίσιο κινείται και η χρήση των παιγνίων πολέμου τόσο για την Εξωτερική Πολιτική όσο και για την Άμυνα και θωράκιση της χώρας. Πηγαίνοντας ένα βήμα πιο πέρα, οι εξομοιώσεις μπορούν να αποτελέσουν σημαντικό εργαλείο για την Άμυνα και Ασφάλεια της χώρας. Τα παίγνια πολέμου, και οι εξομοιώσεις βασίζονται σε θεωρίες που μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για σημαντικές αποφάσεις που αφορούν θέματα τόσο άμυνας και θωράκισης της χώρας όσο και τις κινήσεις της χώρας μας αναφορικά με θέματα Εξωτερικής Πολιτικής. Θα πρέπει να γίνει σαφές πως η χρήση των παιγνίων πολέμου, των εξομοιώσεων αλλά και του ηλεκτρονικού πολέμου, μέσω των ΤΠΕ, θα παίξουν πρωταρχικό ρόλο στην κυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ για την ενδυνάμωση τόσο της Ασφάλειας και της Άμυνας όσο και για την άμεση ενημέρωση και γνώση σημαντικών στοιχείων για την Εξωτερική Πολιτική της Ελλάδας

Η ενίσχυση της Άμυνας και της Ασφάλειας της χώρας βασίζεται, μεταξύ άλλων, και στη μέγιστη ασφάλεια και εν μέρει απόκρυψη στοιχείων. Για το λόγο αυτό οι ΤΠΕ θα χρησιμοποιηθούν από την κυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ προκειμένου να εξασφαλιστεί μέγιστη Ασφάλεια στην Άμυνα της χώρας. Αυτό θα εξασφαλιστεί με τη χρήση των ΤΠΕ για κρυπτογράφηση δεδομένων, για ασφαλέστερη και αποδοτικότερη αποθήκευση και για την αποτελεσματικότερη ασφάλιση προσωπικών δεδομένων που αφορούν την Εξωτερική Πολιτική και Άμυνα της Ελλάδας. Η κρυπτογραφία και η ασφάλεια δεδομένων, αποτελούν σημαντικούς ερευνητικούς άξονες των ΤΠΕ. Η κρυπτογράφηση δεδομένων βασίζεται σε αλγόριθμους που κάνουν αδύνατη την πρόσβαση σε στοιχεία και δεδομένα ενώ η ασφάλεια δεν περιορίζεται μόνο σε κρυπτογράφηση αλλά επεκτείνεται και σε θέματα που αφορούν τον τρόπο πρόσβασης σε δεδομένα. Οι ΤΠΕ θα έχουν πρωταρχικό ρόλο στην εξασφάλιση την μέγιστη Ασφάλεια των στοιχείων και ο έλεγχος και η ανανέωση της Ασφάλειας και Κρυπτογραφίας θα είναι μόνιμα και διαρκή.

Δεδομένου ότι τόσο η Εξωτερική Πολιτική όσο και η Άμυνα έχουν άμεση σχέση με την προμήθεια αλλά και την αποθήκευση εξοπλισμού και μάλιστα όχι κεντροποιημένα αλλά διάσπαρτα σε όλες τις περιφέρειες της χώρας, οι ΤΠΕ θα χρησιμοποιηθούν για την αποδοτικότερη οργάνωση. Οι ΤΠΕ θα παίξουν σημαντικό ρόλο προκειμένου να δημιουργηθούν κεντροποιημένα σημεία καταγραφής και απογραφής. Είναι σαφές πως υπάρχει μεγάλη ανεπάρκεια στην εφοδιαστική αλυσίδα αλλά και στην επιμελητεία. Η οργάνωση που θα επιτευχθεί με τη χρήση ΤΠΕ θα δημιουργήσει ένα νέο περιβάλλον στην εφοδιαστική αλυσίδα. Η επικοινωνία μεταξύ των μερών θα είναι άμεση και απρόσκοπτη. Οι καταγραφές και απογραφές θα είναι διαθέσιμες και οι διαδικασίες προμήθειας και αποθήκευσης, που εντάσσονται στην εφοδιαστική αλυσίδα, θα έχουν σαφή διαχωρισμό, τυποποίηση και υπευθυνότητες.

Οι ΤΠΕ θα χρησιμοποιηθούν από την κυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ για την προαγωγή των σχέσεων της Ελλάδας με τα υπόλοιπα κράτη, για την δημοσιοποίηση της εικόνας της χώρας, για την προάσπιση των συμφερόντων της, για την καλύτερη δυνατή λειτουργία της άμυνας, για την οργάνωση των εσωτερικών διαδικασιών. Οι ΤΠΕ μπορούν να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στις σχέσεις του πολίτη με το κράτος αλλά μπορούν να βοηθήσουν τα μέγιστα στις σχέσεις της Ελλάδας με τις άλλες χώρες αλλά και στην ασφάλεια και βελτιωμένη αμυντική λειτουργία της χώρας.

Ψηφιακή Δέσμευση για τη Κοινωνική Πολιτική

Το ΠΑΣΟΚ ήταν ο θεμελιωτής του ΕΣΥ και η βελτίωση των κοινωνικών υπηρεσιών προς τους πολίτες αποτελεί βασικό άξονα της πολιτικής του.

Πρώτη προτεραιότητα στη σημερινή συγκυρία είναι η υποστήριξη από την τεχνολογία της οικονομικής διαχείρισης, του υγειονομικού υλικού και των προμηθειών. Οι ηλεκτρονικές δημόσιες προμήθειες ειδικά στο χώρο της υγείας προάγουν τη διαφάνεια και την εξοικονόμηση πόρων.

Οραματιζόμαστε κοινωνικές υπηρεσίες που θα παρέχουν στον πολίτη προστασία, άμεση αντιμετώπιση και κατανόηση στα προβλήματά του.

Η χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στους τομείς κοινωνικής πολιτικής και ειδικότερα υγείας και ασφάλισης και η ένταξη ενός σύγχρονου πλαισίου ηλεκτρονικών υπηρεσιών του τομέα υγείας είναι ουσιαστικό τμήμα της πρότασης του ΠΑΣΟΚ για ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Οι τομείς της υγείας και της ασφάλισης “νοσούν” με μεγάλη γραφειοκρατία, αναμονές συνωστισμό & ταλαιπωρία, ελλιπή ενημέρωση, άνιση παροχή υπηρεσιών, αδιαφάνεια στις προμήθειες και άσκοπες δαπάνες. Το σύστημα αδυνατεί να ανταποκριθεί στις προσδοκίες των πολιτών και εύλογα οι πολίτες είναι δυσαρεστημένοι.

Το ΠΑΣΟΚ αντιμετωπίζει πλήθος των παραπάνω προβλημάτων με την χρήση των ΤΠΕ και την επέκταση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και στους τομείς Ασφάλισης και Υγείας, μέσα από συγκεκριμένες πολιτικές και δράσεις.

Δημιουργείται και διανέμεται σταδιακά και προγραμματισμένα ηλεκτρονικό «βιβλιάριο συναλλαγών» για θέματα υγείας – κοινωνικής ασφάλισης που θα είναι συνδεδεμένη με τον ΑΜΚΑ του εκάστοτε πολίτη. Το ηλεκτρονικό «βιβλιάριο συναλλαγών» θα αποτελεί εργαλείο επικοινωνίας του πολίτη με την ψηφιακή διοίκηση για όλους τους τομείς.

Ειδικότερα για την υγεία πέραν των στοιχείων ταυτότητας περιλαμβάνονται και πληροφορίες για ασθένειες και φάρμακα του πολίτη, κατόχου, που είναι απαραίτητες για την παροχή άμεσης βοήθειας σε περίπτωση ατυχημάτων. Πληροφορίες που επιτρέπουν τη «σύνδεση» με όλα τα στοιχεία που αφορούν τον κάτοχο της στα πληροφοριακά συστήματα υγείας και ασφάλισης. Έτσι, εξυπηρετείται ο ασθενής - ασφαλισμένος σε κάθε χώρο παροχής υπηρεσιών υγείας και αναγνωρίζονται τα ασφαλιστικά του δικαιώματα.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη ασφάλεια των συναλλαγών και την προστασία των ευαίσθητων και προσωπικών δεδομένων του κατόχου.

Μπαίνουν σε ουσιαστική και παραγωγική λειτουργία τα πληροφοριακά συστήματα υγείας. Υπάρχει μια μεγάλη επένδυση σε πληροφοριακά συστήματα στον τομέα της υγείας που πρέπει να τεθούν σε παραγωγική λειτουργία, προσφέροντας στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Πρωτεύον μέλημα θα είναι η λειτουργία των συστημάτων για:

- εξωτερικά ιατρεία – κίνηση ασθενών
- οικονομικό – διαχειριστικό σύστημα (λογιστήριο, αναλώσιμα, υλικά, φαρμακείο κλπ.)

- εργαστηριακές εξετάσεις - αποτελέσματα
- ηλεκτρονικές προμήθειες

Οι μονάδες υγείας «επικοινωνούν» με συνδέσεις υψηλών ταχυτήτων που είναι απαραίτητες για την παροχή προηγμένων υπηρεσιών.

Δημιουργείται σταδιακά “ηλεκτρονικός φάκελος ασθενούς”. Στο φάκελο έχουν καταγραφεί το ιστορικό αλλά και όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την παρακολούθηση της πορείας και την ορθή αντιμετώπιση περιστατικών του ασθενούς. Ο φάκελος είναι συνδεδεμένος με το ηλεκτρονικό «βιβλιάριο συναλλαγών» του ασθενούς και είναι προσβάσιμος από όλες τις μονάδες υγείας.

Αναπτύσσεται και λειτουργεί πληροφοριακό σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογραφίας. Το πληροφοριακό σύστημα είναι προσβάσιμο από κάθε συμβεβλημένο γιατρό και μέσω αυτού, συνταγογραφεί για τον εκάστοτε ασθενή, ο οποίος με τον ίδιο τρόπο (δηλαδή, μέσω του πληροφοριακού συστήματος στα φαρμακεία και στα εργαστήρια) παραλαμβάνει και τα φάρμακα ή εξυπηρετείται για τις ιατρικές εξετάσεις του.

Η εφαρμογή «ηλεκτρονικού βιβλιαρίου» υγείας και ασφάλισης βοηθά να εξαλειφθεί η τλαιπωρία των πολιτών ενώ παράλληλα μπορούν να παταχθούν οι μεγάλες σπατάλες στις προμήθειες των νοσοκομείων και στη ανεξέλεγκτη συνταγογραφία.

Υλοποιούνται διασυνδέσεις μεταξύ όλων των σχετιζόμενων πληροφοριακών συστημάτων και εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητά τους. Η διαλειτουργικότητα μεταξύ των συστημάτων είναι υψηλής προτεραιότητας καθώς επιτρέπει μεγαλύτερη αυτοματοποίηση, μειώνει δραστικά την γραφειοκρατία και συμβάλλει ουσιαστικά στην αποφυγή της τλαιπωρίας του ασθενούς. Ειδική μέριμνα υπάρχει για τη σύνδεση, διαλειτουργικότητα και συνεργασία με την κοινωνική ασφάλιση και ειδικά το ασφαλιστικό ταμείο κάθε νοσηλευόμενου. Παράλληλα, μέσα από τη διασύνδεση των συστημάτων, υλοποιούνται έξυπνες λύσεις για τον καθορισμό και την παρακολούθηση των εισφορών στα ασφαλιστικά ταμεία. Με την εφαρμογή των λύσεων και την επεξεργασία των δεδομένων μπορεί να προκύψουν στοιχεία που θα βοηθήσουν στην πάταξη της εισφοροδιαφυγής και της ανασφάλιστης εργασίας.

Τα πληροφοριακά συστήματα διασυνδέονται με αντίστοιχα συστήματα άλλων χωρών και υλοποιείται διασυνοριακό δίκτυο παροχής ιατρικών υπηρεσιών, ώστε να υπάρχει απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών όταν βρίσκονται σε άλλες χώρες.

Η ενημέρωση και συναλλαγή με τους ασφαλιστικούς φορείς εντάσσεται στο γενικότερο πλαίσιο ηλεκτρονικής ενημέρωσης και διεκπεραίωσης αιτημάτων, ώστε οι ασφαλισμένοι να αποφεύγουν τις ουρές, να παρακολουθούν την πορεία των αιτημάτων τους και να αποζημιώνονται χωρίς να χρειάζεται να μεταβαίνουν στα κατά τόπους γραφεία των ασφαλιστικών φορέων. Ειδική μέριμνα υπάρχει για την έκδοση σύνταξης και την πρόσβαση στις υπηρεσίες περίθαλψης και φαρμακευτικής κάλυψης.

Οι προμήθειες των μονάδων υγείας εντάσσονται στο (ενιαίο) ηλεκτρονικό σύστημα προμηθειών. Το σύστημα επιτρέπει τη σύγκριση των τιμών μεταξύ διαφόρων προμηθειών αλλά και με αυτές της αγοράς και έτσι αποφεύγονται φαινόμενα υπερτιμολογήσεων.

Από τα στοιχεία των πληροφοριακών συστημάτων παράγονται στατιστικά στοιχεία που επιτρέπουν τον εντοπισμό μεγάλων ή άσκοπων δαπανών ώστε να υπάρχουν άμεσες παρεμβάσεις. Επίσης παράγεται καλύτερη εικόνα των αναγκών και των χαρακτηριστικών

των ασθενών και ασφαλισμένων, ώστε να μπορεί να βελτιωθεί και η παροχή υπηρεσιών.

Αντίστοιχα, παράγονται στατιστικά στοιχεία που αφορούν την εκδήλωση / διάδοση ασθενειών και επιτρέπουν τη άμεση λήψη αποφάσεων για την αντιμετώπισή τους. Τα στοιχεία διατίθενται ηλεκτρονικά στους φορείς πρόληψης και αντιμετώπισης έξαρσης νοσημάτων.

Δημοσιοποιούνται ηλεκτρονικά όλα τα στατιστικά στοιχεία που αφορούν τη λειτουργία των μονάδων υγείας και των ασφαλιστικών ταμείων. Ορίζονται στατιστικοί δείκτες αποτελεσματικότητας, οι οποίοι παρακολουθούνται ηλεκτρονικά και δημοσιοποιούνται επίσης. Έτσι παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης των επενδύσεων των ασφαλιστικών ταμείων και ενημερώνονται σχετικά οι ασφαλισμένοι για τα οικονομικά στοιχεία των ταμείων τους.

Δημιουργείται πληροφοριακός διαδικτυακός τόπος με συμβουλές πρόληψης και ορθής συμπεριφοράς ώστε να αποφεύγεται η εκδήλωση και ευρεία διάδοση ασθενειών. Ο διαδικτυακός τόπος θα αποτελεί αναφορά με έγκυρη πληροφόρηση για κάθε πολίτη / ασθενή με έμφαση στους χρονίως πάσχοντες και στην πολιτική πρόληψης.

Υλοποιείται άμεση πρόσβαση, μέσω διαδικτύου, των πολιτών σε ενημέρωση σχετικά με τα εφημερεύοντα νοσοκομεία, τη διαθεσιμότητα κλινών, τις υπηρεσίες πρόνοιας κλπ. Γενικότερα διατίθεται στους πολίτες, μέσω διαδικτυακών τόπων, όλη η ενημέρωση επιτρέποντας τους παράλληλα να αξιοποιούν με τον καλύτερο και πιο άμεσο τόπο τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Όπως: ηλεκτρονική ενημέρωση για θέματα συντάξεων, αυτόματος υπολογισμός προβλεπόμενης σύνταξης, καθώς και ενημέρωση για το κόστος περίθαλψης και ειδικά, κοινωνικό ισοζύγιο ανά ασφαλισμένο, ραντεβού νοσοκομείων, πληρωμές, ασφαλιστικά και συνταξιοδοτικά θέματα κλπ.

Υλοποιούνται δράσεις σύγχρονων μεθόδων τηλεϊατρικής, ειδικά για απομονωμένες και απομακρυσμένες περιοχές και νησιά. Οι ασθενείς έχουν πρόσβαση σε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας όπου και αν βρίσκονται.

Υλοποιούνται δράσεις τηλε-παρακολούθησης και τηλε-περίθαλψης ειδικών κατηγοριών ασθενών όπως χρόνιοι ασθενείς, ηλικιωμένοι, άτομα που δεν μπορούν να μετακινηθούν κλπ.

Η καταπολέμηση του ψηφιακού αναλφαριθμητισμού και κατά συνέπεια της τεχνοφοβίας στη χρήση των ΤΠΕ καταπολεμάτε με εκπαίδευση σε θέματα πληροφορικής σε όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης, με την ανάπτυξη και λειτουργία σχολικών εργαστηρίων, χρηστικού ψηφιακού περιεχομένου και ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Επίσης, με στοχευμένες δράσεις σε συνεργασία με την αυτοδιοίκηση και τα ΚΕΠ για την προσέγγιση ευπαθών ομάδων πληθυσμού με την τεχνολογία

Η πιστοποίηση βασικών δεξιοτήτων μπορεί να προσφέρεται είτε από τη δημόσια εκπαίδευση (ΙΕΚ) είτε από τη ιδιωτική εκπαίδευση από πιστοποιημένα κέντρα κατάρτισης. Παράλληλα οι σχολές του δημόσιου τομέα ΕΣΔΔΑ και η ΣΕΥΥΟ προσφέρουν αντίστοιχες δράσεις για τους δημόσιους υπαλλήλους.

Ειδική μέριμνα δίνεται για τα ΑΜΕΑ ενώ η πρόβλεψη εφαρμογής συγκεκριμένων προδιαγραφών σε κάθε πληροφοριακό σύστημα είναι απαραίτητη για τη χρηματοδότησή του. Κάθε πληροφοριακό σύστημα που απευθύνεται σε πολίτες και επιχειρήσεις εφαρμόζει

ενιαίες προδιαγραφές για χρήση από ΑΜΕΑ και περιλαμβάνει τουλάχιστον και έκδοση στην Αγγλική Γλώσσα.

Η ταχύτητα εξέλιξης είναι το δυνατό σημείο των ΤΠΕ αλλά παράλληλα η κύρια αιτία απαξίωσης των γνώσεων. Η συνεχής κατάρτιση των επαγγελματιών πληροφορικής είναι η λύση προκειμένου να διατηρούν την ανταγωνιστικότητα στην αγορά εργασίας.

Παράλληλα η χρήση και ενσωμάτωση των ΤΠΕ σε πολλές λειτουργίες της παραγωγικής αλυσίδας,- με την εφαρμογή αυτοματισμών, την ψηφιοποίηση των πληροφοριών, τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, την ψηφιακή υπογραφή, την ηλεκτρονική αλληλογραφία, τα ηλεκτρονικά βιβλία κ.λπ- τροποποιεί τις εργασιακές παραμέτρους ή/και επηρεάζει τον αριθμό των θέσεων εργασίας.

Η προσαρμογή των προγραμμάτων σπουδών στα Πανεπιστήμια, η συνεχής κατάρτιση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού των επιχειρήσεων, η σταδιακή και προγραμματισμένη χρήση των ΤΠΕ σε παρεμβάσεις ευρείας κλίμακας, η προσέλκυση επενδύσεων με την προώθηση της καινοτομίας, η ενίσχυση της νεανικής επιχειρηματικότητας με τη χρηματοδότηση μέρους του κινδύνου της επένδυσης, η απλοποίηση και η επιτάχυνση των διαδικασιών που οδηγούν από την ιδέα στην παραγωγή και το εμπορικό προϊόν καθώς και η θεσμική κατοχύρωση του επαγγελματία των ΤΠΕ, αποτελούν τις βασικές κατευθύνσεις.

Συνοπτικά οι δέκα παρεμβάσεις της Ψηφιακής Δέσμευσης στην Κοινωνική Πολιτική είναι:

1. Διαφάνεια και εξοικονόμηση πόρων στις προμήθειες Υγείας. Ηλεκτρονικό σύστημα αγορών και προμηθειών υγειονομικού υλικού
2. Ηλεκτρονική συνταγογράφηση
3. Ηλεκτρονικό βιβλιάριο ασφάλισης
4. Ηλεκτρονική Κάρτα υγείας
5. Ηλεκτρονικός οδηγός υγείας
6. Τηλεϊατρική στα νησιά και τις απομακρυσμένες περιοχές, σε συνέργεια με αίθουσες τηλεδιάσκεψης για εκπαίδευση και δημόσια διοίκηση
7. Δια βίου Εκπαίδευση στις "νέες δυνατότητες" της ψηφιακής εποχής για όλους του Έλληνες με ιδιαίτερη φροντίδα για ΑΜΕΑ, μειονότητες και μετανάστες
8. Φιλική Ηλεκτρονική Πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες υγείας για τα ΑΜΕΑ
9. Ηλεκτρονικός οδηγός επαγγελματικής κατάρτισης - Τί πρέπει να γνωρίζουμε για το επάγγελμά μας.
10. Ο ΟΑΕΔ ανοίγει γραφείο ευρέσεως εργασίας στο Ίντερνετ. Βιογραφικά διαθέσιμες θέσεις κλπ. με την απαιτούμενη συνοπτική παρουσίαση της κάθε μιας ξεχωριστά

Ψηφιακή Δέσμευση για την Οικονομία

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση για το ΠΑΣΟΚ, δεν είναι απλά μια τεχνολογική παρέμβαση.

Εντάσσεται σε μια γενικότερη θεώρησή μας, για τη δημόσια διοίκηση και τις δημόσιες λειτουργίες του κράτους.

Στόχος μας είναι, η βελτίωση της παροχής πληροφοριών και υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, ενδυναμώνοντας τη συμμετοχή του πολίτη στη λήψη αποφάσεων, προσδίδοντας στην κυβέρνηση μεγαλύτερη υποχρέωση λογοδοσίας, περισσότερη διαφάνεια και αποτελεσματικότητα.

Η ηλεκτρονική διοίκηση, ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες και η ηλεκτρονική δημοκρατία αποτελούν τους τρεις βασικούς πυλώνες του προγράμματος μας.

Οι νέες τεχνολογίες για το ΠΑΣΟΚ αποτελούν βασικό εργαλείο καταπολέμησης της διαφθοράς, βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του κράτους, μείωσης του κόστους λειτουργίας και αύξησης της διαφάνειας και λογοδοσίας των κρατικών λειτουργιών αλλά και του πολιτικού συστήματος.

Η **Ψηφιακή Ελλάδα** που θα πρωτοπορεί στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Ευρώπη είναι το όραμά μας.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

1. On-line επικοινωνία (διαλειτουργικότητα) όλων των πληροφοριακών συστημάτων του δημόσιου τομέα.

Αυτόματη ενημέρωση του κέντρου δεδομένων της ΓΓΠΣ κατά τα πρότυπα του τραπεζικού τομέα για κάθε τύπου οικονομική συναλλαγή.

2. Πλήρης τεχνολογική υποστήριξη όλων ανεξαιρέτως των υπηρεσιών του Υπ. Οικονομικών.

Όλες οι κεντρικές και περιφερειακές υπηρεσίες (ΚΥ,ΔΟΥ, Τελωνεία, ΓΧΚ, ΥΔΕ, ΥΠΕΕ κ.λπ) εξοπλίζονται με τεχνικά μέσα και υποστηρίζονται στην λειτουργία τους για όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων τους από σύγχρονα και εύχρηστα πληροφοριακά συστήματα.

3. Ενιαία φορολογική εικόνα πολίτη ή επιχείρησης.

Δημιουργείται ενιαία φορολογική εικόνα με όλα τα οικονομικά στοιχεία, με στόχο την διευκόλυνση των συναλλασσόμενων και των υπηρεσιών του Υπουργείου. Η φορολογική εικόνα έχει ως βάση τη μοναδικότητα του ΑΦΜ και την πληρότητα, ακρίβεια και ακεραιότητα των στοιχείων μητρώου. Μέχρι σήμερα τα φορολογικά δεδομένα δεν έχουν ενιαία και συνεκτική διαχείριση. Η πρώτη προσπάθεια που έγινε σε αυτή την κατεύθυνση ήταν με το έργο TAXIS.

4. Ολοκληρωμένες και ασφαλείς ηλεκτρονικές υπηρεσίες για τους πολίτες τις επιχειρήσεις και τα πιστοποιημένα φοροτεχνικά γραφεία.

Στόχος μας είναι μέχρι το 2012:

- ✓ 90% των φορολογικών δηλώσεων να υποβάλλονται ηλεκτρονικά καθώς και το σύνολο των δηλώσεων ΦΠΑ.

- ✓ Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται καλύπτουν το σύνολο των αναγκαίων συναλλαγών με το Υπουργείο.
- ✓ Οι συναλλασσόμενοι κάνουν χρήση των υπηρεσιών αυτών με τις πλέον σύγχρονες αλλά και φιλικές μεθόδους ηλεκτρονικών συναλλαγών.
- ✓ Ειδική διαδικασία πιστοποίησης και ηλεκτρονικών συναλλαγών για τα φοροτεχνικά γραφεία.
- ✓ Απλοποίηση των φορολογικών διαδικασιών και φιλικό περιβάλλον ηλεκτρονικών συναλλαγών με σκοπό την εύκολη χρήση από τους ίδιους τους ενδιαφερόμενους.

5. Κυρίαρχος ρόλος των πληροφοριακών συστημάτων στην ελεγκτική διαδικασία.

Βασική αρχή μας είναι η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης με τους συναλλασσόμενους και ως εκ τούτου, όλες οι δηλώσεις των φορολογούμενων πρέπει να εξετάζονται με πνεύμα εμπιστοσύνης και καλής πίστης.

Τα πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο για την εκτέλεση των ενδεδειγμένων δειγματοληπτικών ελέγχων. Προσδιορίζονται αντικειμενικά κριτήρια ελέγχου ετησίως, βάσει των οποίων, δημιουργείται το ελεγκτικό δείγμα. Ο έλεγχος που ακολουθεί είναι εξονυχιστικός ενώ οι περιπτώσεις παραβάσεων τιμωρούνται παραδειγματικά. Η ελεγκτική διαδικασία στηρίζεται σε μαζικές διασταυρώσεις και καθορισμένα σενάρια.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η συμβολή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην ανάπτυξη επιτυγχάνεται με την προώθηση της επιχειρηματικότητας και τη διευκόλυνση των επιχειρήσεων στις συναλλαγές τους με το δημόσιο τομέα.

Ο κλάδος των ΤΠΕ στη Ελλάδα χαρακτηρίζεται από μεταπρατικό προσανατολισμό και έλλειψη καινοτομίας. Ελάχιστες είναι οι προσπάθειες για εξωστρεφή προσανατολισμό και άνοιγμα στο διεθνή ανταγωνισμό.

Βασική πηγή εσόδων αποτελούν οι επενδύσεις του δημόσιου τομέα και το λιανικό εμπόριο.

Η σημερινή κρίση έρχεται να διευρύνει τα προβλήματα του κλάδου με μόνη εξαίρεση τις εταιρείες τηλεπικοινωνιών που και αυτές εμφανίζουν συμπτώματα κορεσμού.

Ο δημόσιος τομέας από την άλλη πλευρά λειτουργεί χωρίς συγκεκριμένη στρατηγική δίνοντας μεγαλύτερο βάρος στο τυπικό σκέλος των διαγωνισμών.

Ένα μεγάλος αριθμός των έργων ΤΠΕ δε λειτουργούν παραγωγικά. Αποτέλεσμα πενιχρά αποτελέσματα για τον πολίτη και τις επιχειρήσεις.

Η επιτυχία στην ανάκαμψη από την μεγάλη οικονομική κρίση θα κριθεί και από την ικανότητα μας να εντάξουμε τις ΤΠΕ στην καθημερινότητα του Έλληνα με τον αποτελεσματικότερο και κοινωνικά δίκαιο τρόπο.

Η αξιοποίηση του δυναμικού της ψηφιακής οικονομίας και η υποστήριξη της ανάπτυξης καινοτόμων νέων υπηρεσιών, με την επίτευξη μιας ευρείας συμμαχίας με τους επιχειρηματίες, θα δώσει προοπτική ανάπτυξης με κύριους άξονες:

(1) την στήριξη της υγιούς επιχειρηματικότητας και ανταγωνιστικότητας των μεγάλων επιχειρήσεων και

(2) την στήριξη των μικρομεσαίων στην ουσιαστική αναδιοργάνωση της λειτουργίας των επιχειρήσεων ώστε το διαδίκτυο, να καταστεί εργαλείο της καθημερινής πρακτικής για την

αύξηση της παραγωγικότητας και αποτελεσματικό μέσο επικοινωνίας με τους πελάτες.

Η χώρα θα αποκτήσει προοπτική εξόδου από την κρίση και βιώσιμη ανάπτυξη εκμεταλλευόμενη το γεγονός ότι μια νέα γενιά «ψηφιακά εγγράμματων» νέων, καθίσταται ισχυρή κινητήρια δύναμη της αγοράς για την ανάπτυξη και την καινοτομία. Στη χώρα μας, η γενιά αυτή είναι, όπως διαπιστώνουμε καθημερινά και δείχνουν οι δείκτες, ήδη πάνω από τον μέσο ευρωπαϊκό όρο στην χρήση των ΤΠΕ και του διαδικτύου. Η αξιοποίηση του δυναμικού της ψηφιακής οικονομίας είναι κλειδί για αειφόρο ανάπτυξη και νέες θέσεις εργασίας.

Διευκολύνουμε και θα υποστηρίξουμε την λειτουργία νέων εταιριών – ειδικά των μικρών – που διεθνώς έχουν αποδείξει ότι πρωτοπορούν στην δημιουργία νέου πλούτου και έχουν εξαγωγική προοπτική. Η στήριξη αυτή θα είναι προσεκτικά στοχευμένη και απαλλαγμένη από τους υπερβολικά περιοριστικούς όρους του ΤΕΜΠΕ και άλλων μέσων στήριξης.

Υπάρχει απ' ευθείας συσχέτιση ανάμεσα στην οικονομική ανάπτυξη και τις επενδύσεις σε ΤΠΕ, καθώς αυτές αυξάνουν τις δυνατότητες για καινοτομία, σε όλους τους βιομηχανικούς και άλλους τομείς, με ένα οριζόντιο τρόπο, βελτιώνουν την παραγωγικότητα, και βοηθούν στη βελτιστοποίηση της χρήσης των πόρων.

Επίσης, οι ΤΠΕ είναι κινητήριοι μοχλός για την αύξηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του δημόσιου τομέα και είναι ουσιώδεις για την βελτίωση της ποιότητας των συνθηκών εργασίας. Είναι γνωστό πως οι χώρες που πρωτοστατούν στην ανάπτυξη και χρήση ΤΠΕ και σχετικών καινοτομιών έχουν και οικονομίες με τους υψηλότερους ρυθμούς ανάπτυξης.

Οι επενδύσεις σε υποδομές ΤΠΕ δημιουργούν άμεσες, έμμεσες και επαγόμενες θέσεις εργασίας:

- Άμεσες θέσεις εργασίας είναι αυτές που δημιουργούνται ειδικά με νέες επενδύσεις (π.χ. οι εργάτες και οι τεχνικοί που προσλαμβάνονται να προετοιμάσουν τις εγκαταστάσεις, για να τοποθετήσουν τον εξοπλισμό κλπ.)
- Έμμεσες θέσεις εργασίας είναι αυτές που δημιουργούνται για να παρέχουν τα υλικά και άλλες υπηρεσίες στην παραγωγή (π.χ. συσκευές, περιφερειακά, καλώδια αγωγοί κλπ.)
- Επαγόμενες θέσεις εργασίας είναι αυτές που δημιουργούνται από νέο-προσλαμβανόμενους εργαζόμενους που δαπανούν το εισόδημά τους (δημιουργώντας ζήτηση σε π.χ. στην κάθε τοπική αγορά)

Η ύπαρξη κεντρικών υπολογιστικών υποδομών δίνει τη δυνατότητα στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (που αυτή τη στιγμή εκμεταλλεύονται ελάχιστα τα οφέλη που μπορούν να παρέχουν οι ΤΠΕ) να έχουν πρόσβαση στις ΤΠΕ χωρίς να απαιτείται να έχουν ειδικές γνώσεις και να συντηρούν τις δικές τους υποδομές. Έτσι μπορεί να υπάρξει πραγματική αποδοχή και χρήση των ΤΠΕ στις ΜΜΕ, μείωση κόστους, αύξηση της παραγωγικότητας και βελτίωση των παραγόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.

Επιπλέον, η ολοκλήρωση της διαλειτουργικότητας των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και η παροχή πρόσβασης σε αυτά μπορεί να οδηγήσει σε ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών από τον ιδιωτικό τομέα.

Επιπρόσθετα η ανάπτυξη υποδομών ΤΠΕ και η αύξηση της χρήσης τους ανοίγει νέες προοπτικές στον τομέα παροχής ηλεκτρονικού περιεχομένου. Ήδη κάποιες εταιρείες παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών κάνουν τα πρώτα βήματα στην παροχή υπηρεσιών τηλεοπτικού προγράμματος και οπτικοακουστικού υλικού.

Η ανάπτυξη των κλάδων υψηλής τεχνολογίας μέσω των προϊόντων και των υπηρεσιών μπορεί να κινητοποιήσει πόρους, δεξιότητες και γνώση σε άλλους κλάδους επιτρέποντας

καλύτερες καινοτομικές επιδόσεις στο σύνολο της οικονομίας.

1. Προώθηση της επιχειρηματικότητας στον τομέα ΤΠΕ

- ✓ Δημιουργία επιχειρήσεων στο χώρο παροχής υπηρεσιών πληροφορικής
- ✓ Ενσωμάτωση προγραμμάτων ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα, ανεξαρτήτως κλάδου
- ✓ Ενίσχυση επενδύσεων μέσω venture capitals (και όχι απ' ευθείας ενισχύσεων)
- ✓ Ενίσχυση επενδύσεων στην έρευνα για τις ΤΠΕ και κυρίως τις τεχνολογίες του ηλεκτρονικού επιχειρείν
- ✓ Προτεραιότητα στους κυριότερους τεχνολογικούς πυλώνες για την ανταγωνιστικότητα και την έρευνα όπως, οι τεχνολογίες στην υπηρεσία της γνώσης, το περιεχόμενο και η δημιουργικότητα, τα δίκτυα προχωρημένων και ανοικτών επικοινωνιών, τα ασφαλή και αξιόπιστα λογισμικά, τα ενοποιημένα συστήματα, η νανοηλεκτρονική
- ✓ Πρωτοβουλίες έρευνας και εγκατάστασης για να εξαλειφθούν τα κυριότερα σημεία συμφόρησης όπως η διαλειτουργικότητα, η ασφάλεια και η αξιοπιστία, η διαχείριση της ταυτότητας και των δικαιωμάτων, για τα οποία απαιτούνται λύσεις που είναι ταυτόχρονα τεχνολογικές και διαρθρωτικές
- ✓ Συμπληρωματικά μέτρα για την ενθάρρυνση των ιδιωτικών επενδύσεων σε έρευνα και καινοτομία στις ΤΠΕ
- ✓ Ανάπτυξη εργαλείων για την υποστήριξη νέων μοντέλων εργασίας που να ευνοούν την καινοτομία στις επιχειρήσεις και την προσαρμογή στις νέες ανάγκες όσον αφορά τις δεξιότητες.
- ✓ Μεταφορά γνώσης από τα ερευνητικά κέντρα στις επιχειρήσεις
- ✓ Εμπλουτισμός των προγραμμάτων σπουδών με δράσεις που σχεδιάζονται από κοινού με τα πανεπιστήμια και τον κλάδο των ΤΠΕ

2. Ηλεκτρονικές Δημόσιες Προμήθειες – Εξορθολογισμός και απλοποίηση διαδικασιών

- ✓ Προσαρμογή των διαδικασιών για τις δημόσιες προμήθειες ώστε να εκτελούνται ηλεκτρονικά.
- ✓ Παροχή υπηρεσιών διενέργειας ηλεκτρονικών προμηθειών από εξειδικευμένες εταιρείες του ιδιωτικού τομέα.
- ✓ Δημιουργία Μητρώου προμηθευτών ΤΠΕ

3. Ενίσχυση της χρήσης υπηρεσιών ΤΠΕ στην Ελληνική κοινωνία

- ✓ Ηλεκτρονικές υπηρεσίες για συγκεκριμένες επαγγελματικές τάξεις όπως λογιστές, μηχανικούς, συμβολαιογράφους κ.λπ και επιδότηση εξοπλισμού των γραφείων τους.
- ✓ Μαθητικός υπολογιστής και ηλεκτρονικό βιβλίο για την αξιοποίηση των ΤΠΕ από τη νέα γενιά.
- ✓ Διεύρυνση του αριθμού των χώρων ελεύθερης πρόσβασης στο internet.

4. Ο κλάδος ΤΠΕ και η τρέχουσα οικονομική συγκυρία

- ✓ Υποστήριξη των εταιριών ΤΠΕ στον εξαγωγικό προσανατολισμό τους.
- ✓ Ενθάρρυνση της καινοτομίας, ειδικότερα από μικρές επιχειρήσεις με χρηματοδότηση της συμμετοχής σε εκθέσεις του εξωτερικού, θεσμοθέτηση βραβείων καινοτομίας και ποιότητας προϊόντων, αποτελεσματικό πλαίσιο συνεργασίας με τους εμπορικούς ακολούθους των πρεσβειών, χρηματοδότηση του τμήματος έρευνας και καινοτομίας των επιχειρήσεων.

- ✓ Στο πλαίσιο των διαθέσιμων πόρων θα καταβάλλεται κάθε προσπάθεια για την έγκαιρη πληρωμή των έργων, με ορίζοντα τον ένα μήνα, από τη ημερομηνία που θα κληθούν να υποβάλουν φάκελο πληρωμής.

5. Απλοποίηση διαδικασιών και ολοκληρωμένη ηλεκτρονική υπηρεσία έναρξης και λειτουργίας επιχείρησης.

Επανασχεδιασμός όλων των διαδικασιών που αφορούν συναλλαγές των επιχειρήσεων με το δημόσιο. Βασικά κριτήρια των επανασχεδιασμένων διαδικασιών είναι η απλότητα, η διαφάνεια, η ταχύτητα και το μειωμένο κόστος των συναλλαγών.

Ψηφιακή Δέσμευση για τη Παιδεία – Νεολαία – Πολιτισμό

Στο ΠΑΣΟΚ οραματιζόμαστε την Ελλάδα να πρωτοπορεί στη Γνώση και την Καινοτομία με τη χρήση των νέων τεχνολογιών. Στόχος μας είναι να εξασφαλίσουμε σε όλα τα ελληνόπουλα, πραγματικές ευκαιρίες για πρόοδο, ανάπτυξη, παγκόσμια διάκριση και αριστεία.

Έχουν περάσει ήδη αρκετά χρόνια από την εισαγωγή της πληροφορικής στην ελληνική εκπαίδευση, χωρίς όμως αυτή να έχει επιφέρει δραστικές αλλαγές στην ποιότητα της εκπαιδευτικής δραστηριότητας. Πιστεύουμε ότι σήμερα υπάρχουν οι κατάλληλες προϋποθέσεις, έτσι ώστε η πληροφορική να αποτελέσει μοχλό ποιοτικής αναβάθμισης της δημόσιας Παιδείας.

Βασικές κατευθύνσεις για τις δράσεις αυτές είναι η καλλιέργεια της δημιουργικότητας ως πρωταρχικής δεξιότητας για τον 21^ο αιώνα, η σταδιακή προώθηση του μοντέλου της εποικοδομητικής μάθησης, η ενδυνάμωση της επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ δασκάλων, μαθητών και οικογένειας, η απρόσκοπτη πρόσβαση στην υπάρχουσα γνώση και η ενδυνάμωση της εγχώριας ερευνητικής δραστηριότητας.

Η **πρόσβαση στο διαδίκτυο** αποτελεί για μας βασικό δικαίωμα και απαραίτητο εφόδιο για κάθε μαθητή και δάσκαλο. Η επένδυση στις απαραίτητες υποδομές δικτύου καθώς και η εξασφάλιση ότι κάθε μαθητής και δάσκαλος θα έχει τον δικό του προσωπικό φορητό υπολογιστή με ευρυζωνική πρόσβαση θέτουν τις βάσεις για την υλοποίηση των δράσεων ποιοτικής αναβάθμισης της παιδείας. Στόχος μας είναι όλα τα σχολεία σταδιακά να αποκτήσουν σύνδεση με οπτική ίνα. Αυτό θα γίνει στο πλαίσιο του μεγάλου αναπτυξιακού έργου για την **Οπτική Ίνα στο Σπίτι (FTTH)**, με επέκταση και διασύνδεση του δικτύου των 1.100 σχολείων, σε 74 πόλεις που έχουν συνδεθεί στα μητροπολιτικά δίκτυα οπτικών ινών. Οι προσβάσεις των σχολείων στο **Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο** γίνονται πραγματικά ευρυζωνικές. Μαζί με τον ηλεκτρονικό υπολογιστή παρέχουμε ευρυζωνική σύνδεση στο δίκτυο για όλη την εκπαιδευτική κοινότητα. Στηριζόμενοι στην υποδομή αυτή εισάγουμε τα κοινωνικά δίκτυα, κοινόχρηστες εφαρμογές συνεργασίας και διαμοιρασμού εκπαιδευτικού περιεχομένου στο επίπεδο του σχολείου και κλιμακώνουμε την κάλυψη γεωγραφικά και θεματικά.

Η ευρυζωνικότητα και οι εφαρμογές ιστού επιτρέπουν τη μαζική δημιουργία **σχολικών πυλών**, μέσω των οποίων οι μαθητές μπορούν πλέον να έχουν πρόσβαση σε ψηφιοποιημένο εκπαιδευτικό υλικό, να συνεργάζονται μεταξύ τους, να μελετούν από κοινού, να εκπονούν και να παραδίδουν τις εργασίες τους ηλεκτρονικά. Οι δάσκαλοι μπορούν να ελέγχουν την πρόοδο των μαθητών τους με μεγαλύτερη ευκρίνεια, να υποστηρίζουν περισσότερο τους αδύναμους μαθητές και να επικοινωνούν τακτικά και προσωπικά με μαθητές και γονείς. Η πιο σημαντική στρατηγική συνεισφορά της ευρυζωνικότητας είναι όμως ότι δημιουργεί συνθήκες διευκόλυνσης της δημιουργικής συνεισφοράς, ενθαρρύνοντας έτσι την δημιουργικότητα των νέων.

Φορητός υπολογιστής και δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο για κάθε μαθητή και φοιτητή. Ο αγώνας του «Γέρου της Δημοκρατίας» για δωρεάν παιδεία συμβολίζει το διαχρονικό όραμα, για ίσες ευκαιρίες των νέων, στην πρόοδο. Στην εποχή του διαδικτύου οι προοδευτικοί σοσιαλιστές αναγνωρίζουμε τα «σημάδια των καιρών» βλέποντας μπροστά στο μέλλον. Το διαδίκτυο αποτελεί την μεγαλύτερη πηγή γνώσης με εύκολη πρόσβαση για τον κάθε πολίτη και τον ταχύτερα ανερχόμενο μοχλό ανάπτυξης και

προόδου. Σήμερα δωρεάν παιδεία σημαίνει, μεταξύ άλλων, ανοιχτή και ισότιμη πρόσβαση στο διαδίκτυο σε όλα τα ελληνόπουλα ανοίγοντας πραγματικούς ορίζοντες για την ανάπτυξη, τη συνεργασία και την καινοτομία. Η επιδότηση της κτήσης υπολογιστή από κάθε μαθητή επιτρέπει τη ριζική αλλαγή της χρήσης του στο σχολείο. Η πληροφορική από ξεχωριστό μάθημα, γίνεται εργαλείο σε όλα τα μαθήματα. Εφοδιασμένοι με προγράμματα δημιουργίας κειμένου, πολυμέσων και δυναμικού περιεχομένου μέσω καταλλήλων προγραμματιστικών εργαλείων, οι μαθητές εμβαθύνουν και εξερευνούν αντί να αποστηθίζουν.

Η εισαγωγή του **ηλεκτρονικού βιβλίου** δεν θα αντικαταστήσει το κανονικό βιβλίο. Ωστόσο, ο μαθητής θα έχει πρόσβαση σε πολύ περισσότερα ηλεκτρονικά συγγράμματα τα οποία θα διατίθενται δωρεάν προς όλους τους μαθητές & φοιτητές. Σχολικά βιβλία, πανεπιστημιακά συγγράμματα, βιβλία εκμάθησης ξένων γλωσσών, βιβλία θετικών & θεωρητικών επιστημών, φιλοσοφίας, τεχνολογίας κλπ. Η αυριανή κυβέρνηση ΠΑΣΟΚ θα προωθήσει τη δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού με ανοιχτά πρότυπα και δημόσιες άδειες πρόσβασης (creative commons). Η παραγωγή του αντίστοιχου εκπαιδευτικού υλικού θα προωθηθεί μέσω της παροχής κινήτρων σε εκπαιδευτικούς όλων των βαθμίδων και επιστήμονες, όπως χρηματοδότηση, υποτροφίες, και ειδικά βραβεία σε όσους διακρίνονται στον τομέα της διδασκαλίας και της ψηφιακής εκπαίδευσης. Έτσι, κάθε φοιτητής-σπουδαστής θα μπορεί να διαβάζει τα ελληνικά συγγράμματα που διατίθενται σε όλα τα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας. Ανοιχτή πρόσβαση στα συγγράμματα και στη γνώση θα έχουν παράλληλα όλοι οι πολίτες.

Οι **σχολικές και δημοτικές βιβλιοθήκες** που σήμερα στην Ελλάδα είναι λίγες και φτωχές σε περιεχόμενο αναβαθμίζονται με υλικό που θα ψηφιοποιηθεί και θα διατεθεί ελεύθερα με κρατική φροντίδα. Το υλικό θα αφορά έργα για τα οποία έχει λήξει η προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας καθώς και σημαντικά έργα των οποίων τα πνευματικά δικαιώματα θα προμηθευτεί το κράτος. Η ανάγνωση του υλικού απ' όσους δεν έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή θα γίνεται από δανειζόμενες ή επιδοτούμενες εύχρηστες συσκευές ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων.

Το **εκπαιδευτικό περιεχόμενο** αλλάζει φορέα, ψηφιοποιείται και οργανώνεται σε δημόσιες ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες και αποθετήρια. Η θεσμοθέτηση ανοικτών προτύπων για το εκπαιδευτικό περιεχόμενο είτε αυτό είναι στατικό (βιβλία) είτε δυναμικό (προγράμματα), εξασφαλίζει τη συνέχεια στις προσπάθειες ανάπτυξης και ανανέωσης του και δημιουργεί τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη του από ελληνικές εταιρίες, ενδυναμώνοντας έτσι την εγχώρια βιομηχανία.

Στα εργαστήρια πληροφορικής των σχολείων εγκαθίσταται **ελεύθερο/ανοικτό λογισμικό (ΕΛΛΑΚ)** ώστε να μην είμαστε δέσμιοι των οικονομικών συμφερόντων και για να ενισχυθεί η δημιουργικότητα των μαθητών. Με τον τρόπο αυτό οι γονείς όταν αγοράζουν υπολογιστή για το παιδί τους δεν θα επιβαρύνονται από τα επιπλέον έξοδα αγοράς λειτουργικού συστήματος και λογισμικού εφαρμογών όπως γίνεται σήμερα ενώ παράλληλα καταπολεμείται η πειρατεία του λογισμικού και ενισχύεται η ασφαλής χρήση της πληροφορικής.

Αίθουσες πολυμέσων και τηλεκπαίδευσης εγκαθίστανται στην αρχή πιλοτικά σε επιλεγμένα σχολεία με στόχο τελικά την εξάπλωσή τους σε όλα. Οι υπάρχουσες αίθουσες σε Πανεπιστήμια και ΑΤΕΙ πολλαπλασιάζονται και αναβαθμίζονται με θεσμικό πλαίσιο που επιτρέπει την παρακολούθηση μαθημάτων άλλων ιδρυμάτων. Οι αίθουσες αυτές επιτρέπουν τη συνεργασία σχολείων μέσα στην Ελλάδα για κοινά μαθήματα και σχολικές εργασίες π.χ. σε θέματα ιστορίας, πολιτισμού, περιβάλλοντος. Ακόμα δίνουν τη

δυνατότητα συνεργασίας με ευρωπαϊκά σχολεία και κοινά μαθήματα και εργασίες π.χ. σε θέματα ευρωπαϊκής ιστορίας, ξένων γλωσσών, και περιβάλλοντος. Ειδικά η συνεργασία με ελληνικά σχολεία της διασποράς με κοινά μαθήματα και εργασίες σε θέματα ελληνικής ιστορίας, πολιτισμού και γλώσσας ενισχύει τους δεσμούς των ελληνόπουλων της διασποράς με την Ελλάδα. Στο χώρο της ανώτατης εκπαίδευσης η αναβάθμιση και η χρήση των αιθουσών δημιουργεί οικονομίες κλίμακας, ενώ πολλαπλασιάζει τα προσφερόμενα μαθήματα σε μικρά και περιφερειακά πανεπιστήμια.

Δημιουργούνται **κέντρα εκπαιδευτικής καινοτομίας** ανά περιφέρεια όπου παρέχεται η δυνατότητα συνεργασίας των εκπαιδευτικών και των τριών βαθμίδων της εκπαίδευσης σε θέματα επιμόρφωσης (επιμόρφωση των εκπαιδευτών), εργασίας για δημιουργία νέου εκπαιδευτικού υλικού καθώς και αντίστοιχου λογισμικού ανοικτού κώδικα.

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο μετατρέπεται και σ' ένα **ανοικτό ψηφιακό πανεπιστήμιο** με όλο το περιεχόμενο του να διατίθεται ελεύθερα σε μονάδες ηλεκτρονικής μάθησης. Σταδιακά όλα τα Πανεπιστήμια, ΑΤΕΙ & Ερευνητικά Κέντρα και δημόσιοι φορείς διαθέτουν ελεύθερα όλο το εκπαιδευτικό περιεχόμενο που παράγουν.

Οι τεχνολογίες πληροφορικής χρησιμοποιούνται για τη **διοικητική αναβάθμιση** όλων των βαθμίδων της εκπαίδευσης. Η επιτάχυνση, ολοκλήρωση, επέκταση και πλήρης μηχανοργάνωση των διοικητικών υπηρεσιών των σχολείων και των Πανεπιστημίων και ΑΤΕΙ είναι πρώτη προτεραιότητα. Η αξιολόγηση σχολείων, Πανεπιστημίων, ΤΕΙ, διδασκόντων, βιβλίων και μαθημάτων γίνεται από τους μαθητές, φοιτητές, αποφοίτους και εργοδότες μέσα από κεντρικά παρεχόμενες υποδομές που παρέχονται στο διαδίκτυο. Τα αποτελέσματα αυτής της αξιολόγησης χρησιμοποιούνται για την ενίσχυση της χρηματοδότησης των περισσότερο αποδοτικών σχημάτων καθώς και για διορθωτικές ενέργειες όπως η κατάρτιση διδασκόντων και η ενίσχυση του εκπαιδευτικού δυναμικού.

Αναπτύσσεται **εθνική υποδομή ψηφιακών δεδομένων πολιτισμού** με στόχο τη διάδοση και τη μακροχρόνια διατήρησή τους. Όλα τα δεδομένα που σχετίζονται με τον πολιτισμό και των οποίων τα πνευματικά δικαιώματα ανήκουν στο δημόσιο διατίθενται με ανοιχτά πρότυπα και δημόσιες άδειες πρόσβασης(<http://creativecommons.gr/>). Ενισχύεται η ψηφιοποίηση νέων δεδομένων, με δράσεις που στοχεύουν στη διατήρηση και διάδοση της πολιτιστικής κληρονομιάς. Τα εθνικά μουσεία αποκτούν ευρυζωνικές συνδέσεις οπτικών ινών με το διαδίκτυο, μέσω των οποίων εξασφαλίζουν ευρεία διάδοση των ψηφιοποιημένων εκθεμάτων τους και παρέχουν στους επισκέπτες τους τη δυνατότητα πρόσβασης σε αυτό. Με τις πολιτικές αυτές ενισχύεται η διάδοση και προβολή της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς στην Ελλάδα και το εξωτερικό, με θετικές επιπτώσεις στον τουρισμό και στην ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών.

Η δημιουργία η ενθάρρυνση και η ενίσχυση ανθρώπινων δικτύων (μαθητές, εκπαιδευτικοί, γονείς και πολίτες) είναι η απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχία όλων των παρεμβάσεων μας σε θέματα ΤΠΕ στην Παιδεία, Νεολαία και Πολιτισμό.

Ψηφιακή Δέσμευση για τον Πολίτη-Κράτος-Αυτοδιοίκηση

Οι νέες τεχνολογίες αποτελούν κρίσιμα εργαλεία για την αναδιοργάνωση των διοικητικών λειτουργιών και υπηρεσιών καθώς και την ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών πολιτών και επιχειρήσεων. Το όραμά και το πρόγραμμα του ΠΑΣΟΚ δεν αναφέρεται σε μία «μηχανοργανωμένη» Διοίκηση και δεν εξαντλείται σε τεχνολογικές παρεμβάσεις.

Το δικό μας όραμα αποτυπώνεται σε τρεις μεγάλους στόχους, αλληλένδετους μεταξύ τους:

α) **Ο πολίτης αποδέκτης και συνδιαμορφωτής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.** Στην δημοκρατική και συμμετοχική **Ψηφιακή Δέσμευση** που ευαγγελιζόμαστε/ σχεδιάζουμε **ο πολίτης δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται απλά ως χρήστης (τεχνολογικών μέσων) ή καταναλωτής πληροφορίας.** Όραμά μας να διασφαλίσουμε τη δυνατότητα των πολιτών να συμμετέχουν σε όλες τις διεργασίες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (κοινωνικές, οικονομικές, πολιτικές, πολιτιστικές, εργασιακές, ψυχαγωγικές), να συνδιαμορφώνουν τις αξίες και τις επιλογές της, να απολαμβάνουν και να αξιοποιούν τα αγαθά της.

β) **Η πληροφορία δημόσιο αγαθό.** Σε μία δημοκρατική, δικαιοκρατική, κοινωνικά δίκαιη, κοινωνία προσανατολισμένη στην υλοποίηση της **Ψηφιακής Δέσμευσης** ο κανόνας είναι ο **χαρακτήρας της δημόσιας πληροφορίας ως δημόσιο αγαθό.**

γ) **Οι ΤΠΕ εργαλείο διαφάνειας και αποτελεσματικότητας και**

απαραίτητη προϋπόθεση για την βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας

Στο περιβάλλον των δημοσίων υπηρεσιών, οι οποίες διαχρονικά αντιμετωπίζουν σημαντικά προβλήματα μειωμένης αποδοτικότητας και φιλικότητας προς τον πολίτη, η αξιοποίηση των ΤΠΕ μπορεί να συνεισφέρει σημαντικά στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, στην αποτελεσματική λειτουργία τους και στην ταχύτερη δρομολόγηση των πολιτικών που υιοθετούνται από την πολιτεία.

Σε μία δικαιοκρατική και κοινωνικά δίκαιη κοινωνία η διοίκηση πρέπει να λειτουργεί με **όρους διαφάνειας και λογοδοσίας τόσο έναντι των θεσμοθετημένων ελεγκτικών οργάνων όσο και έναντι της κοινωνίας.** Τα πληροφοριακά συστήματα και η λειτουργία τους πρέπει να σχεδιάζονται κατά τρόπο ώστε να εξασφαλίζουν, εξ ορισμού και εκ των προτέρων, τη νομιμότητα, τη διαφάνεια, την ελεγκσιμότητα και τον δημόσιο έλεγχο της διοικητικής δράσης και των συναλλαγών με πολίτες και επιχειρήσεις.

Για την επίτευξη των **στρατηγικών αυτών στόχων:**

1. Η **προσαρμογή των κανόνων και όρων πρόσβασης στα αρχεία και στις πληροφορίες του δημόσιου τομέα, ώστε να ανταποκρίνονται στις νέες ανάγκες και δυνατότητες της Ψηφιακής Δέσμευσης.** Στο πλαίσιο της αναδιοργάνωσης, της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ο πολίτης θα (πρέπει να) μπορεί να **ασκεί και με ηλεκτρονικά μέσα το δικαίωμα πρόσβασης στη διοικητική πληροφορία αλλά και εν γένει να ενημερώνεται ηλεκτρονικά για τις υποθέσεις και τα ζητήματα που τον αφορούν** είτε ατομικά

είτε ως μέρος του συνόλου. Το δικαίωμα της ψηφιακής-ηλεκτρονικής πρόσβασης στην πληροφορία προσαρμόζει στις προκλήσεις και επιταγές της ψηφιακής εποχής ένα δικαίωμα που το ΠΑΣΟΚ, ως κυβέρνηση, είχε αναγνωρίσει νομοθετικά ήδη από το 1986.

2. Η **βέλτιστη οργάνωση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας και των ηλεκτρονικών συναλλαγών με πολίτες και επιχειρήσεις**, με τρόπο που προωθεί την αποτελεσματικότητα και την εξοικονόμηση πόρων και χρόνου τόσο για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις όσο και για το ίδιο το Κράτος. Η προσέγγιση και ο αντίστοιχος σχεδιασμός υπηρεσιών και λειτουργιών, συνοψίζεται στο πρόγραμμα **«πιο απλά και ψηφιακά»**. Το πρόγραμμα προβλέπει εκτός από την παροχή όλων των υπηρεσιών μέσω των ΚΕΠ, την επέκταση και αναμόρφωση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, ώστε ο πολίτης να μπορεί με **απλό, γρήγορο και ταυτόχρονα ασφαλή τρόπο να διεκπεραιώνει υποθέσεις και πληρωμές ηλεκτρονικά**. Για να εξασφαλίσουμε πραγματικές δυνατότητες ηλεκτρονικής επικοινωνίας και συναλλαγής, οργανώνουμε την **εκπαίδευση και συμβουλευτική υποστήριξη των συναλλασσόμενων ηλεκτρονικά με τη διοίκηση**.

3. Η αξιοποίηση του **πληροφοριακού αποθέματος/πλούτου της δημόσιας διοίκησης πρέπει να λειτουργεί προς όφελος των πολιτών και του συνόλου**. Η πρόσβαση στα αρχεία συμπληρώνεται με τη **διάθεση πληροφορίας αλλά και με την ενεργητική διάδοση** της πληροφορίας που κατέχει ο δημόσιος τομέας. Το **περιεχόμενο αποφάσεων που δημοσιεύονται σε ΦΕΚ** καθώς και το **οργανόγραμμα, οι αρμοδιότητες των Υπουργείων, όλες οι αποφάσεις κανονιστικού χαρακτήρα, τα κανονιστικά κείμενα και όλες οι πληροφορίες για την άσκηση των δικαιωμάτων των πολιτών** θα πρέπει να διατίθενται **δωρεάν και με εύκολο και εύληπτο για τον μέσο πολίτη τρόπο**. Οι πληροφορίες που παράγει και διαθέτει η Διοίκηση θα πρέπει -κατά κανόνα -να διατίθενται επίσης κεντρικά και σε επεξεργάσιμη μορφή στο διαδίκτυο. Προς τούτο προωθούμε την **ψηφιοποίηση και διάθεση πληροφοριακού περιεχομένου**. Διασφαλίζοντας δικαιώματα των πολιτών (μέσω π.χ. της ανωνυμοποίησης) και την ανάγκη προστασίας ιδιωτικών ή κρατικών απορρήτων, η Διοίκηση οργανώνει την ψηφιοποίηση και ανάρτηση πληροφοριών(π.χ. γεωγραφικές πληροφορίες, στατιστικές πληροφορίες, τουριστικές πληροφορίες), κατά τρόπο ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμες και αξιοποιήσιμες για την εξαγωγή στατιστικών ή/και άλλων χρήσιμων στοιχείων για πολίτες και επιχειρήσεις.

4. Η δημοσιοποίηση με κεντρικό τρόπο και σε επεξεργάσιμη μορφή **στοιχείων που αφορούν διαγωνισμούς προμηθειών, αναθέσεις έργων – προμηθειών, οικονομικά στοιχεία του δημόσιου τομέα (προϋπολογισμός, εκτέλεση προϋπολογισμού, πληρωμές δημόσιου τομέα)** είναι ιδιαίτερης σημασίας για να διασφαλιστεί η **διαφάνεια, ο έλεγχος και η λογοδοσία αλλά και οι ίσες ευκαιρίες συμμετοχής στις διαδικασίες** προμηθειών και έργων που διενεργεί το Δημόσιο.

5. Η δημοσιοποίηση σε κεντρικό επίπεδο και σε επεξεργάσιμη μορφή στοιχείων που αφορούν την **προκήρυξη θέσεων, την εξέλιξη και τα αποτελέσματα των σχετικών προκηρύξεων** είναι κρίσιμη. Όχι μόνο για τον **δημόσιο έλεγχο της τυπικής και ουσιαστικής νομιμότητας** αυτών αλλά και για τη διασφάλιση **ίσων ευκαιριών ενημέρωσης και συμμετοχής** σε διαδικασίες προσλήψεων και διαγωνισμών.

6. Οι αρχές της **διαφάνειας, της λογοδοσίας** αλλά και το **δικαίωμα των πολιτών**

για ενημέρωση και συμμετοχή στην κοινωνική, οικονομική και πολιτική ζωή επιβάλλουν τη **δημοσίευση των συνεδριάσεων και πρακτικών εκλεγμένων συλλογικών οργάνων**, τουλάχιστον στην περίπτωση που ήδη προβλέπεται ότι οι συνεδριάσεις τους είναι προσβάσιμες στο κοινό, όπως π.χ. όργανα της Τοπικής και Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης.

7. Η Διοίκηση θα πρέπει να λειτουργεί με τρόπο ώστε **καθημερινά να είναι διαφανής και ελέγξιμη η λειτουργία της**. Να διασφαλίζει στους πολίτες **ενημέρωση για την καθημερινή λειτουργία και τον προγραμματισμό της** Για τον σκοπό αυτό σχεδιάζεται η δημοσιοποίηση στοιχείων (με **αυστηρή τήρηση των κανόνων ανωνυμοποίησης και προστασίας προσωπικών δεδομένων αλλά και άλλων δικαιωμάτων απορρήτου**) εγγράφων και εκθέσεων που παραλαμβάνει ή/και παράγει η Δημόσια Διοίκηση, εφόσον αυτά παρουσιάζουν **γενικότερο ενδιαφέρον, αφορούν σχεδιασμούς ή χάραξη πολιτικών μείζονος ενδιαφέροντος ή/και είναι απαραίτητα για την άσκηση δικαιωμάτων πολιτών και τον έλεγχο της αποτελεσματικότητας της διοίκησης**, όπως π.χ. μία αίτηση για ανέγερση οικοδομής, χρήσης γης κλπ.

8. Είναι προφανές ότι κάθε διοικητική μονάδα θα πρέπει να **διαθέτει ή να χρησιμοποιεί ιστοχώρο για την παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που θα λειτουργεί με όρους διαφάνειας και ποιότητας**. Το διαδικτυακό περιβάλλον μπορεί να προσφέρει τη δυνατότητα άμεσης, αδιαμεσολάβητης επικοινωνίας μεταξύ των πολιτών και των κατεχόντων θέσεις ευθύνης (ιστολόγια Υπουργών, ηλεκτρονικά «κυτία παραπόνων»). Η ψηφιοποίηση και διάδοση των πληροφοριών αυτών μέσω του διαδικτύου, και μάλιστα όχι μόνο στη γλώσσα της εθνικής Διοικήσεως αλλά και **σε γλώσσες άλλων χωρών ΕΕ καθώς και σε γλώσσες που μιλούν μεγάλες πληθυσμιακές ομάδες μεταναστών**, είναι αναγκαία. Αποτελεί μέσο αντιμετώπισης των προβλημάτων που έχουν αλλοδαποί και μετανάστες ως προς την **κατανόηση βασικής διοικητικής πληροφορίας/διαδικασίας** αλλά και προϋπόθεση για την **εξωστρέφεια της διοίκησης και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας**.

9. Ουσιαστικός όρος της αποτελεσματικότητας και της επίτευξης των στρατηγικών στόχων της πολιτικής μας είναι η **δημιουργία και συντήρηση μητρώων και βάσεων δεδομένων, με πληρότητα και εγκυρότητα στοιχείων** καθώς και η **διασφάλιση (πλήρους) διαλειτουργικότητας**, με προτυποποίηση διαδικασιών και εντύπων. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην **ενίσχυση των δεξιοτήτων των ανθρώπινου δυναμικού της διοίκησης** καθώς η εμπειρία μας, έχει καταδείξει ότι ο ανθρώπινος παράγοντας και η υιοθέτηση/η αποδοχή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ως αναπτυξιακής ευκαιρίας και όχι απειλής είναι κρίσιμοι όροι για την επιτυχία του εγχειρήματος.

10. Η διαφάνεια της κρατικής δράσης μέσα από την δημοσιοποίηση των νομικών της πράξεων και αποφάσεων με όρους που ανταποκρίνονται στη σύγχρονη Κοινωνία της Πληροφορίας είναι ένα πρώτο καθοριστικό βήμα προς το όραμά μας για τους πολίτες που είναι συμμετοχοί στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Ένα επόμενο βήμα είναι η προσαρμογή του θεσμικού πλαισίου για τη δημόσια διαβούλευση με τρόπο που να κατοχυρώνει την ουσιαστική συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών καθώς επίσης και κάθε ενδιαφερόμενου πολίτη στις διαδικασίες διαμόρφωσης των αποφάσεων. Στοιχούμε στη δημιουργία ενός συνόλου εφαρμόσιμων αρχών διαφάνειας και δημόσιας διαβούλευσης εντός και εκτός διαδικτύου. Αρχών που να δίνουν περιεχόμενο στη δημόσια διαβούλευση με τους πολίτες και κάνουν σταδιακά

εφικτή τη γόνιμη συνεργασία τους με τη δημόσια διοίκηση στη διαδικασία διαμόρφωσης των αποφάσεων .

Η επίτευξη του οράματος του ΠΑΣΟΚ και των στρατηγικών στόχων, πέραν από δύο ενδιάμεσα σημαντικά βήματα:

A. ολοκληρωμένη παροχή προς τους πολίτες ενός μικρού αριθμού χρήσιμων προτύπων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, που θα μειώσουν την καχυποψία που έχει ο πολίτης για συστήματα που δεν λειτουργούν και εξαγγελίες για ψηφιακές υπηρεσίες που δεν υλοποιούνται. Οι πολίτες θα κληθούν να χρησιμοποιήσουν συγκεκριμένες υπηρεσίες, που θα είναι απλές και ολοφάνερα θα βελτιώνουν την ποιότητα της ζωής του (μείωση πιστοποιητικών, περιορισμός μετακινήσεων κλπ).

B. Εκστρατεία για την κινητοποίηση των πολιτών υπέρ των ψηφιακών υπηρεσιών. Είτε εξαιτίας της τεχνοφοβίας (η Ελλάδα έχει έναν από τους πιο υψηλούς δείκτες στην ΕΕ), είτε επειδή αρκετές υπηρεσίες έχουν εξαγγελθεί αλλά δεν λειτουργούν, οι πολίτες είναι καχύποπτοι έως αρνητικοί για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Η κυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ θα προωθήσει δράσεις αλλαγής κουλτούρας και εκπαίδευσης. Επιπλέον θα εφαρμόσει πλάνο αξιοποίησης των κοινωνικών δικτύων, ώστε να δημιουργηθεί κίνημα πολιτών, που θα διεκδικήσει από την κρατική μηχανή την επίσπευση της αποτελεσματικής λειτουργίας υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και ενίσχυση της παραγωγικότητας.

Ψηφιακή Δέσμευση για την Πράσινη Ανάπτυξη – Περιβάλλον

Η Πράσινη Ανάπτυξη και το Περιβάλλον είναι βασικοί πυλώνες στη κυβερνητική πρόταση του ΠΑΣΟΚ. Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) μπορούν να προσφέρουν μία σειρά από δυνατότητες για να αξιοποιηθούν στην υλοποίηση πολιτικών για τη Πράσινη Ανάπτυξη και το Περιβάλλον.

Μέχρι πρόσφατα θεωρούνταν πως οι ΤΠΕ είχαν μόνο ένα μικρό ρόλο να παίξουν στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και στη μείωση των εκπομπών “αερίων του θερμοκηπίου”. Όμως πρόσφατες μελέτες δείχνουν πως, στην πραγματικότητα, οι ΤΠΕ μπορούν να προσφέρουν πολύ περισσότερες δυνατότητες σημαντικού περιορισμού της χρήσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Ο περιορισμός αυτός μάλιστα μπορεί να είναι μεγαλύτερος από αυτόν που θα επιτευχθεί με τη χρήση πιο συμβατικών μεθόδων, όπως είναι η φορολόγηση των εκπομπών ή η επιβολή ανώτατου ορίου συνολικών εκπομπών, με δυνατότητα συνδιαλλαγής των επιμέρους εκπομπών. Η συνεισφορά του κλάδου των ΤΠΕ στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου είναι περίπου 2% και εκτιμάται πως θα διπλασιαστεί μέχρι το 2020. Όμως η μοναδική δυνατότητα που προσφέρουν οι ΤΠΕ για έλεγχο/παρακολούθηση και μεγιστοποίηση της αποδοτικότητας στη χρήση της ενέργειας, μπορεί να μειώσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Στα πλαίσια αυτά θα ασκηθούν πολιτικές και δράσεις για:

- **Έξυπνα συστήματα παραγωγής κίνησης – έξυπνες αλυσίδες παραγωγής στη βιομηχανία**
Η χρήση ΤΠΕ για την παρακολούθηση του φόρτου στις αλυσίδες παραγωγής και η ρύθμιση της λειτουργίας των μηχανών όταν ο φόρτος δεν είναι μεγάλος μπορεί να βοηθήσει στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας αλλά κι του κόστους παραγωγής.
- **Έξυπνα συστήματα μεταφορών και διακίνησης & αποθήκευσης αγαθών – αποδοτική διαχείριση της κυκλοφορίας**
Οι ΤΠΕ μπορούν να βοηθήσουν στην αποδοτικότητα των διαδικασιών μεταφορών, διακίνησης, τροφοδότησης με μια σειρά από τρόπους. Λογισμικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για το σχεδιασμό βελτιωμένων δικτύων μεταφορών, τη διαχείριση δικτύων διανομής, και τη δημιουργία ευέλικτων υπηρεσιών παράδοσης. Επίσης μπορούν να βοηθήσουν στη βελτιστοποίηση των δρομολογίων, την εναλλαγή σε αποδοτικότερες μεθόδους μεταφοράς, την οικολογική οδήγηση κλπ. Τέλος, μπορούν να συμβάλλουν στον καλύτερο σχεδιασμό για διακίνηση προϊόντων, την μείωση των αναγκαίων αποθεματικών και την μείωση των αποθηκευτικών χώρων. Επιπλέον οι ΤΠΕ μπορούν να βοηθήσουν στην παρακολούθηση των κυκλοφοριακών συνθηκών και στην αποδοτικότερη διαχείριση της κυκλοφορίας με μείωση των χρόνων μετάβασης. Πέρα από τα οφέλη για το περιβάλλον υπάρχουν και σημαντικά οφέλη στην ποιότητα ζωής των πολιτών
- **Έξυπνα ενεργειακά κτίρια**
Οι ΤΠΕ μπορούν να βοηθήσουν στην μοντελοποίηση και τον καλύτερο σχεδιασμό ενεργειακά “πράσινων” και έξυπνων κτιρίων. Επίσης οι ΤΠΕ μπορούν να συμβάλλουν στην παρακολούθηση των περιβαλλοντολογικών συνθηκών και της κατανάλωσης και στην αυτοματοποιημένη ενεργειακή διαχείριση των κτιρίων. Επιπλέον, οι δυνατότητες

επικοινωνιών και απομακρυσμένης διαχείρισης επιτρέπουν στους πολίτες να έχουν άμεση δυνατότητα παρέμβασης και ρύθμισης των λειτουργιών του κτιρίου, από την απλή διαχείριση των συσκευών κατανάλωσης ενέργειας (π.χ. φώτα, κουζίνα, κλιματιστικό) στην αλλαγή του συνολικού τρόπου συμπεριφοράς του έξυπνου κτιρίου.

- **Έξυπνα δίκτυα διανομής ηλεκτρικής ενέργειας**

Οι ΤΠΕ μπορούν να προσφέρουν σημαντικές υπηρεσίες, μέσω έξυπνων μετρητών που δίνουν στους ίδιους τους καταναλωτές ακριβέστερες και αναλυτικότερες πληροφορίες για την κατανάλωσή τους. Επίσης, επιτρέπουν την αυτοματοποιημένη ανάγνωση των στοιχείων κατανάλωσης, δίνοντας στις εταιρείες διανομής ενέργειας, τη δυνατότητα να κατανοήσουν καλύτερα πως χρησιμοποιείται η ηλεκτρική ενέργεια και να χρησιμοποιήσουν προηγμένα συστήματα διαχείρισης. Επίσης, συστήματα διαχείρισης της ζήτησης μπορούν να ζητούν αυτοματοποιημένα τη μείωση της κατανάλωσης από έξυπνες συσκευές, σε περιόδους μεγάλης ζήτησης ηλεκτρικού φορτίου.

Όμως οι δυνατότητες των ΤΠΕ να συμβάλλουν στην πράσινη ανάπτυξη δεν περιορίζονται στους τομείς αυτούς μόνο. Οι ίδιες οι υποδομές ΤΠΕ μπορούν να είναι μη-ενεργοβόρες και πράσινες. Οι νέες τεχνολογίες στους προσωπικούς υπολογιστές και τις οθόνες επιτρέπουν τη δραστική μείωση της σχετικής κατανάλωσης ενέργειας, η οποία κλιμακούμενη π.χ. σε όλο το Δημόσιο τομέα είναι αρκετά σημαντική.

Τέτοιες πολιτικές είναι:

- Η χρήση ΤΠΕ και η συγκέντρωση των υπολογιστικών δυνατοτήτων, σε λίγα κέντρα δεδομένων (κατανομημένα στην επικράτεια) τα οποία θα υλοποιηθούν με “πράσινες” προδιαγραφές (συστήματα χαμηλής κατανάλωσης, φυσικές μέθοδοι κλιματισμού, χρήση φωτο-βολταϊκών) μπορεί να οδηγήσει ακόμη και σε μηδενικές εκπομπές αερίων από τα συγκεκριμένα κέντρα δεδομένων.
- Η χρήση νέων τεχνολογιών ασύρματης μετάδοσης που μπορεί να οδηγήσει σε μείωση των μέγιστων τιμών των ρύπων της ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας
- Η συμβολή των ΤΠΕ στη μείωση των μετακινήσεων και στην επακόλουθη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και εκπομπής αερίων του θερμοκηπίου.
- Η ενίσχυση νέων μορφών εργασίας που μπορούν να γίνουν από την οικία, η τηλε-εργασία, η δημιουργία κέντρων (τηλε-)εργασίας περιφερειακά των αστικών κέντρων, οι βιντεοδιασκέψεις & εικονικές συναντήσεις κλπ. που μπορούν να οδηγήσουν σε μείωση των μετακινήσεων και των διανυόμενων αποστάσεων, με αντίστοιχη μείωση της κατανάλωσης της ενέργειας. Η χρήση προηγμένων υπηρεσιών επικοινωνιών και η πιθανή ανάπτυξη των κοινωνικών δικτύων μπορούν επίσης να συμβάλλουν στη μείωση των μετακινήσεων.
- Η ευρεία χρήση ηλεκτρονικής διακυβέρνησης οδηγεί σε περαιτέρω μείωση των μετακινήσεων, και της κατανάλωσης. Επιπλέον, η μετάβαση σε πλήρως ηλεκτρονικές υπηρεσίες συμβάλλει στη μείωση της χρήσης του χαρτιού με θετική επίδραση στα δάση και το περιβάλλον.

Όλα τα παραπάνω συνεισφέρουν στη μείωση των εκπομπών του διοξειδίου του άνθρακα για τη χώρα, στη δυνατότητα των εταιρειών παραγωγής ενέργειας να κάνουν καλύτερη

διαχείριση των αιχμών στη ζήτηση και στη μείωση της ανάγκης για νέες μονάδες παραγωγής. Για τους πολίτες συνεπάγονται μείωση της κατανάλωσης με συνεπακόλουθο τη μείωση του σχετικού κόστους.

Επιπρόσθετα, οι ΤΠΕ μπορούν να συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων, με την υλοποίηση δράσεων για:

- Συστήματα παρακολούθησης και αισθητήρες που μπορούν να καταγράφουν τις συνθήκες σε οικολογικά συστήματα που είναι ευαίσθητα ή κινδυνεύουν.
- Συστήματα έγκαιρης ενημέρωσης, προσομοίωσης και πρόβλεψης μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην πρόληψη, αντιμετώπιση/καταστολή φυσικών (η μη) καταστροφών.
- Προηγμένα συστήματα επικοινωνιών μπορούν να συμβάλλουν στην καλύτερη οργάνωση της αντιμετώπισης των καταστροφών και στην καλύτερη εφαρμογή των σχεδίων έκτακτης ανάγκης.

Ο δημόσιος τομέας θα πρέπει να φροντίσει να υπάρχουν σε όλες τις προμήθειες οι προδιαγραφές αυτές που να εξασφαλίζουν τον “πράσινο” χαρακτήρα των υπο-προμήθεια ειδών και την χαμηλή ενεργειακή κατανάλωση. Επιπλέον θα πρέπει να φροντίσει για την άμεση ανάπτυξη και χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και την υλοποίηση λίγων “πράσινων” υπολογιστικών κέντρων (κέντρων δεδομένων) που με μικρή κατανάλωση ενέργειας θα εξυπηρετούν το μεγαλύτερο μέρος των υπολογιστικών αναγκών. Επίσης, θα πρέπει να φροντίσει για τη σταδιακή μετάβαση των δημόσιων υπηρεσιών σε έξυπνα κτίρια, αλλά και για τη γενικότερη εφαρμογή των ΤΠΕ στους παραπάνω τομείς.

Για τον ιδιωτικό τομέα θα πρέπει να υπάρξει ενημέρωση για τα πλεονεκτήματα και τη μείωση του κόστους από την εφαρμογή των παραπάνω, αλλά και πληροφόρηση για τα επιχειρηματικά μοντέλα που κάνουν τη λήψη των παραπάνω μέτρων συμφέρουσα επιχειρηματικά. Εάν είναι απαραίτητο θα πρέπει να δοθούν κίνητρα για την υιοθέτηση των ΤΠΕ στη διαχείριση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση των επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Τέλος οι ίδιοι οι πολίτες θα πρέπει να ευαισθητοποιηθούν και να συμμετέχουν στην παρακολούθηση και τον εντοπισμό των προβλημάτων και πιθανά και στην επίλυσή τους.

Το πολιτικό, εκπαιδευτικό και οικονομικό μας σύστημα δεν μπορεί να αγνοήσει την ευκαιρία που έχει στις δεδομένες συνθήκες. Διαφορετικά η χώρα μας θα υπάρξει για άλλη μια φορά ουραγός. Η Ελλάδα μπορεί και πρέπει να χρησιμοποιήσει τις ΤΠΕ τόσο ως μοχλό πράσινης ανάπτυξης όσο και ως εργαλείο προστασίας του περιβάλλοντος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Οι τεχνολογικές επιλογές για την υλοποίηση της Ψηφιακής Δέσμευσης

Οριζόντιες Τεχνολογικές Κατευθύνσεις

Οι τεχνολογικές μας επιλογές γίνονται με γνώμονα τη βέλτιστη παροχή υπηρεσίας, τις υπάρχουσες τεχνολογικές συνθήκες και τις προβλέψεις για το μέλλον. Με βάση αυτή τη διαπίστωση προτείνουμε την αναδιοργάνωση και τον εμπλουτισμό των πληροφοριακών εφαρμογών του δημοσίου τομέα.

Η σημερινή κατάσταση χαρακτηρίζεται από τεχνολογικές υποδομές χαμηλής συνδεσιμότητας, έλλειψη διαλειτουργικότητας και φιλικής αλληλεπίδρασης με τον χρήστη. Η έλλειψη ευρυζωνικών συνδέσεων υπαγόρευσε την δημιουργία εφαρμογών όπου η μεγαλύτερη μερίδα δεδομένων βρίσκεται στο τοπικό δίκτυο. Τέτοιου είδους συστήματα έχουν το πλεονέκτημα της αυτόνομης λειτουργίας αλλά ταυτόχρονα προϋποθέτουν τοπική υποστήριξη πολλαπλασιάζοντας έτσι το συνολικό κόστος λειτουργίας τους. Ταυτόχρονα δημιουργούν προβλήματα στην έγκυρη και ορθή ενημέρωση των διαθέσιμων δεδομένων.

Η ανάγκη πλούσιας και φιλικής αλληλεπίδρασης με τον χρήστη, μέχρι πριν λίγα χρόνια μπορούσε μόνο να καλυφθεί εγκαθιστώντας και τρέχοντας το κώδικα αλληλεπίδρασης με το χρήστη στον τοπικό του υπολογιστή, συντρέχοντας έτσι με την χαμηλή συνδεσιμότητα.

Η σημερινή κατάσταση έχει αλλάξει, με τη δυνατότητα υποστήριξης πλούσιας αλληλεπίδρασης, σε εφαρμογές που τρέχουν μέσα στα προγράμματα πλοήγησης ιστοσελίδων. Σε συνδυασμό με την αυξημένη συνδεσιμότητα, οι εφαρμογές αυτές δημιουργούν τις συνθήκες για ταχεία εγκατάσταση και εξάπλωση πληροφοριακών συστημάτων χωρίς το κόστος συντήρησης και λειτουργίας τους, να αυξάνεται αναλογικά με τον αριθμό των χρηστών και γραφείων, δημιουργώντας έτσι οικονομίες κλίμακας.

Η τωρινή οικονομική πραγματικότητα, σε συνδυασμό με τις ιδιαιτερότητες της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, αναδεικνύουν την αύξηση της παραγωγικότητας του δημοσίου τομέα και του ορθολογισμού των δαπανών, σαν κυρίαρχη προτεραιότητα για την κυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ.

Σαν παράδειγμα, αναφέρουμε δύο εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων που μπορούν να βοηθήσουν άμεσα προς αυτήν την κατεύθυνση: το ηλεκτρονικού σύστημα διαχείρισης προμηθειών και η δημοσιοποίηση όλων των δαπανών της δημόσιας διοίκησης μέσω ιστοσελίδων.

Και τα δύο αυτά παραδείγματα υλοποιούνται πιο εύκολα και αποτελεσματικά ως εφαρμογές οι οποίες τρέχουν μέσω ιστοσελίδων από ένα κεντρικό υπολογιστικό σύστημα το οποίο είναι προσπελάσιμο από οποιονδήποτε προσωπικό υπολογιστή, συνδεδεμένο στο διαδίκτυο. Στην περίπτωση του συστήματος διαχείρισης προμηθειών, η συγκέντρωση των δεδομένων σε ένα κεντρικό σημείο, δημιουργεί αυτόματα τις συνθήκες για καλύτερη διαπραγματευτική θέση του δημοσίου μιας και η κάθε προμηθευόμενη υπηρεσία (π.χ. νοσοκομείο) μπορεί να ξέρει τι έχουν πληρώσει οι άλλες υπηρεσίες για το ίδιο προϊόν. Στην περίπτωση του συστήματος δημοσιοποίησης δαπανών, η χρήση κεντρικού συστήματος επιτρέπει την υλοποίηση κοινών διαδικασιών δημοσιοποίησης των πληροφοριών, διευκολύνοντας έτσι την κατηγοριοποίηση και ανάλυση τους αλλά και την εκπαίδευση του προσωπικού.

Οι εφαρμογές μπορούν να ανανεώνονται και να συντηρούνται με χαμηλό κόστος δεδομένου ότι αυτό μπορεί να γίνει από ένα κεντρικό σημείο και επίσης να ελέγχονται πιο

εύκολα ως προς την συμμόρφωση τους με τα πρότυπα ασφάλειας, προστασίας προσωπικών δεδομένων, διαθεσιμότητας και ευχρηστίας.

Προφανώς το σχέδιο αυτό, προϋποθέτει την ύπαρξη υπολογιστικών κέντρων που θα μπορούν να υποστηρίξουν την «φιλοξενία» αυτών των εφαρμογών και να ανταποκριθούν στις (αυξημένες) ανάγκες αξιοπιστίας τους. Ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες της κάθε εφαρμογής, η «φιλοξενία» της θα μπορεί να γίνεται σε υπολογιστικά κέντρα του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα. Η δράση αυτή περιλαμβάνει και τη δημιουργία ψηφιακών αποθηκευτικών χώρων για τη δημόσια διοίκηση. Έτσι, από τα πανάκριβα, διάσπαρτα και ελλιπώς συνδεδεμένα υπολογιστικά συστήματα πάμε στα έξυπνα τερματικά που διασυνδέονται με ευρυζωνικές διασυνδέσεις με εξυπηρετητές.

Η δημόσια διοίκηση στη πλειοψηφία των αναγκών της έχει ως τεχνολογική επιλογή την αγορά υπηρεσιών με συγκεκριμένες προδιαγραφές απόδοσης.

Η χρήση του ελεύθερου λογισμικού – λογισμικού ανοιχτού κώδικα γίνεται προτεραιότητα. Με τον τρόπο αυτό ενισχύεται και ενδυναμώνεται η εγχώρια αγορά πληροφορικής καθώς αυξάνεται σημαντικά η εγχώρια προστιθέμενη αξία και η αντίστοιχη τεχνογνωσία. Παράλληλα μειώνεται το κόστος απόκτησης και χρήσης του λογισμικού, επιτρέποντας παραγωγικότερη χρήση των αντίστοιχων πόρων.

Το επόμενο κύμα υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης απαιτεί δίκτυα επόμενης γενιάς. Τα δίκτυα οπτικών ινών (FTTH). Η κυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ σχεδιάζει και υλοποιεί αυτή τη παρέμβαση σε όλη τη χώρα χωρίς γεωγραφικούς αποκλεισμούς σαν τη νέα δημόσια υποδομή.

Οι τεχνολογίες διαδικτύου και του Παγκόσμιου Ιστού καθώς και τα εργαλεία Κοινωνικής Δικτύωσης χρησιμοποιούνται και αξιοποιούνται από τη δημόσια διοίκηση στη παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες αλλά και από τους πολίτες για την επικοινωνία τους με τη δημόσια διοίκηση.

Η διακίνηση και η αποθήκευση της πληροφορίας γίνεται με τεχνολογίες που εγγυώνται την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων, από κακόβουλες χρήσεις και επιθέσεις. Η ψηφιακή ασφάλεια είναι προτεραιότητα.

Προτείνεται η δημιουργία κεντρικής διεύθυνσης πληροφοριακών συστημάτων, ευθύνη της οποίας θα είναι η παρακολούθηση της υλοποίησης και της λειτουργίας των συστημάτων αυτών καθώς και η συμμόρφωση τους με τα σχετικά διεθνή, ευρωπαϊκά και ελληνικά πρότυπα. Επισημαίνουμε ότι βασικός στόχος της διεύθυνσης είναι η δημιουργία μιας σειράς από πλατφόρμες οι οποίες, με μικρές αλλαγές, θα μπορούν να προσαρμοστούν στις ιδιαιτερότητες της κάθε υπηρεσίας, μειώνοντας έτσι το συνολικό κόστος ανάπτυξης και λειτουργίας τους. Η σωστή δόμηση των υπηρεσιών που θα παρέχονται από τις πλατφόρμες αυτές θα επιτρέψει την χρήση τους για την εύκολη δόμηση πληθώρας εφαρμογών. Οι εφαρμογές αυτές μπορούν να προσαρμόζονται εύκολα στις εκάστοτε ανάγκες, χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο για την επικοινωνία μεταξύ των διαφόρων δομικών τους στοιχείων, τα οποία θα μπορούν να επεξεργάζονται πληροφορίες από διαφορετικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης.

Απαραίτητη προϋπόθεση γι' αυτό αποτελεί η ανανέωση της ελληνικής νομοθεσίας που διέπει τις διαδικασίες της δημόσιας διοίκησης και οι οποίες χάριν συντομίας αντί να αναθεωρηθούν με βάση τα σύγχρονα δεδομένα, πολύ συχνά κωδικοποιούνται στα πληροφοριακά συστήματα, εξασφαλίζοντας έτσι την διαιώνιση τους σε βάρος της

αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης και της εξυπηρέτησης του πολίτη.

Άλλη απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η υιοθέτηση ανοικτών προτύπων στην αποθήκευση και διακίνηση των δεδομένων που παράγει και καταναλώνει η δημόσια διοίκηση. Στόχος είναι η εξασφάλιση διαχρονικής διαθεσιμότητας και χρησιμότητας τους χωρίς να εξαρτώνται από μεμονωμένες εταιρίες έτσι ώστε να διασφαλίζεται η προστασία από τις συνέπειες παλαίωσης των δεδομένων και τις πιθανές μονοπωλιακές καταστάσεις.

Η προώθηση αυτών των προτύπων, αποτελεί στις περισσότερες περιπτώσεις ευθύνη η οποία καλύπτει εκτεταμένους τομείς της δημόσιας διοίκησης. Η κεντρική διεύθυνση πληροφοριακών συστημάτων αποτελεί το φυσικό φορέα μια τέτοιας δραστηριότητας.

Προσοχή θα πρέπει να δοθεί στην αποφυγή άσκοπου συγκεντρωτισμού. Η δημιουργία και υιοθέτηση των κατάλληλων προτύπων θα θέσει τις βάσεις για την δημιουργία αποδοτικών σύνθετων πληροφοριακών συστημάτων των οποίων, η εύρυθμη λειτουργία δεν θα χρειάζεται κεντρικό έλεγχο.